



WHITEPAPER

Introducción al MSP360 Remote Monitoring and Management











Primeros pasos con MSP360 RMM

En esta guía, presentamos una descripción general de la solución MSP360 RMM.

Conjunto de características

La solución de supervisión y gestión remota MSP360 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

RMM para Windows:

- Windows 7 sp1/8.1/10/11
- Windows Server 2012 R2/2016/2019/2022

RMM para macOS (beta):

- macOS Catalina 10.15
- macOS Big Sur 11.0
- macOS Monterey 12.0

RMM para Linux (beta):

- Ubuntu 12.04/.../22,
- Debian 10.x/.../11.x,
- SUSE Enterprise 12 SP2/15, openSUSE 15.x,
- Red Hat 7.x/ .../9.x,
- Fedora 33/.../37,
- CentOS 7.x/8.x,
- Oracle Linux 7.x/.../9.x.

Aquí tienes una breve descripción de las características que ofrece nuestra solución para dispositivos Windows:

- > Supervisión de recursos del sistema y descripción general del rendimiento
- Gestión de parches
- Política de actualización de Windows
- Alertas e informes
- Supervisión de SNMP
- Acceso remoto a dispositivos Windows basado en web
- Implementación de software
- Secuencias de comandos de PowerShell
- Acciones de grupo
- Gestión de antivirus

Ahora revisaremos el proceso de instalación y te guiaremos a través de la interfaz de usuario de la solución de supervisión y gestión remota MSP360.









Instalación y gestión

Para comenzar a usar la solución, debes instalar el agente en el equipo de destino. Para hacer esto, visita la pestaña **Downloads**.

111	RMM Agent for Windows 🛈				\odot
	Public v1.6.0.228	*	ø	>_	8

Aquí puedes descargar el agente de RMM o copiar el enlace para enviarlo al usuario correspondiente. A continuación, el agente debe instalarse en el equipo de destino. Después encontrarás el ordenador en la pestaña **Computers**, sección **Gestión Remota**.

También puedes instalar la solución de gestión remota MSP360 en todos los equipos. Para hacer esto, abre la pestaña **Computers**, sección **RMM**; en la esquina superior derecha, busca el botón Acciones de grupo, haz clic en él y selecciona la opción **Instalación de RMM en equipos**.

	Group Actions 🔻
Force Update for	Computers
Plan Settings Rep	ort
Install Backup on	Computers
Install RMM on C	omputers
Install Connect or	n Computers
Install Deep Insti	nct on Computers
Export to CSV	
Show Hidden Cor	nputers
New Group Actio	n Task

Descripción general de la solución

Cuando hayas instalado la solución de gestión remota MSP360 en el equipo de destino, la encontrarás en la pestaña **Computers**, sección **RMM**.

¢ 🗆	Computers	🔒 Backup 🔻	M365/Google Bac	kup • 🖵 RMM Corr	iputers *	🔟 Reporti	ng - 替 ⊙	rganization	Setting	s 🔹 📥 Dov	wnloads		-	Ø Help
RM	A Com	puters												
Prod	uct installed:	RMM				>	XQ					Gro	up Act	tions 🝷
All: 35	Problem: 5	Warning: 22											C 50	per page
OS	Computer Na	me	Status 个	RMM Disk	CPU	MEM	Updates	Antivirus	Events		Company & User Account	Action		
			 Online 	1.6.0.228			•	۲	۲	ald		G Connec	t 💌	:
			Online	1.6.0.228			•	۲	0	dif		📀 Connec	t 🔻	:
			Online	1.6.0.228		_	•	٢	A	ald	1000	📀 Connec	t 💌	:
			Online	1.6.0.228		_	A	۲	٢	all		📀 Connec	t 💌	:







Esta pestaña muestra información general, como el nombre del equipo, el disco, la CPU y el uso de la memoria, y te notifica si hay actualizaciones disponibles para tu sistema operativo o antivirus, o problemas con el registro de eventos.

Para gestionar un ordenador específico, haz clic en el botón diagrama en la esquina derecha de la sección **RMM**, o cualquiera de las barras de estado.

RMM Disk	CPU	MEM	Updates	Antivirus	Events	
1.6.0.228			⊘	•	0	hh
1.6.0.228			0	•	•	dif
1.6.0.228			٢	•	A	h

A continuación, verás una pestaña deslizable. La parte derecha de la pestaña muestra información y te permite administrar la solución. A la izquierda puedes seleccionar la sección correspondiente de la pestaña.

General	Monitoring 💽		
Computer Info	When the monitoring is d notifications are sent. You	isabled, no data is collected ar a can still manage the compute	nd no er.
Task Manager	Disk Usage Space:	65.7% (Threshold 90%)	
Installed Software	CPU Usage:	3.57% (Threshold 90%)	
	Memory Usage:	66.53% (Threshold 90%)	
Patch Management	A Updates:	Available critical update	s
	Antivirus:	Antivirus is enabled	
Hardware	Event Log:	Total errors per day:	
HDD/SSD Info		Application - 1, Hardwar Security - 0, System - 1	e - 0
	System Time:	4/27/2023 8:02:18 AM (U	JTC-05:00)
Printers	S.M.A.R.T Issues:	ОК	
Antivirus	• CPU Temperature:	N/A	
	Notification Option	ıs 🕕	
Event Log	Customize notification	n options	
Hyper-V Manager	Tools		
PowerShell	G Connect 🔻	>_ Run PowerShell	So Copy Link
Registry Editor	SNMP BETA	2 Reboot	
🔟 Open Backup			
Ġ Connect 🔻			

Además, puedes hacer clic en el botón con forma de flecha en la esquina superior derecha de algunas de las pestañas para abrir una ventana modal con información más detallada sobre esa pestaña específica.

General	Enter Search Request	Q	
Computer Info	Hardware: 73	Open in modal	
Task Manager	↓ Name	Status	
Installed Software	ACPI Fixed Feature Button	ок	
Patch Management	ACPI x64-based PC	ОК	
Hardware	ATA Channel 0	ОК	







La pestaña **General** proporciona una manera fácil de monitorear sensores clave para el estado y el rendimiento del ordenador de destino, como espacio en el disco, uso de CPU y RAM, actualizaciones y otra información. También puedes conectarte a un ordenador, ejecutar secuencias de comandos de PowerShell, descubrir dispositivos SNMP, encender/reiniciar un ordenador de forma remota (usando los botones Wake-on-LAN y reiniciar) o copiar un enlace directo a esa pestaña para tu ingeniero técnico.



Ten en cuenta que Wake-on-LAN requiere al menos un ordenador en línea en la misma subred, y Wake-on-LAN debe estar habilitado en el dispositivo que deseas activar.



Puedes deshabilitar temporalmente la supervisión si deseas dejar de recibir alertas del equipo de destino, por ejemplo, durante el mantenimiento.

La siguiente pestaña, **Computer info**, te proporciona detalles sobre el equipo de destino, incluido el sistema operativo y el nombre del equipo. Aquí también encontrarás detalles como el último usuario conectado, el tipo de plataforma, el modelo y el número de serie.







General			▲ Export to CSV
Computer Info	Computer Name:		
	Last Logged in User:		
Task Manager	Last Login Time:		
Installed Coffware	IP Address:		
Installed Software	Virtualization:		
Patch Management	Physical Memory:		
	Virtual Memory:		
Hardware	Processor:	and the second	
	Socket Count:		
	Operating System:		
Printers	OS Type:		
	Platform Type:		
Antivirus	Manufactured:		
Front Lon	Model:		
Event Log	Serial Number:		
Hyper-V Manager	System Uptime:		
	Net Framework Version:		
PowerShell	TimeZone:		
De eletre Edite e	Culture:		
Registry Editor	Location:		
😋 Connect 🔻			

La siguiente pestaña, **Task Manager**, te permite monitorear el rendimiento, los procesos y los servicios del ordenador en tiempo real.



La pestaña **Installed Software** se explica por sí misma. Para desinstalar una aplicación específica de forma remota, selecciona el software correspondiente de la lista y haz clic en el botón «x».







General	Enter Search Request	
Computer Info	Uninstall Software: 25	
Task Manager	↓ Name	Version
Installed Software	Connect 3.3	3.3
Patch Management	✓ Dropbox	173.4.6706
Hardware	Google Chrome	113.0.567
HDD/SSD Info	Google Drive	74.0.3.0
Printers	Lenovo Vantage Service	3.13.43.0
Antivirus	McAfee LiveSafe	16.0 R40
Eventlog	MicroSIP	3.20.7
Event Log	Microsoft 365 - en-us	16.0.1632
Hyper-V Manager	Microsoft Edge	113.0.177
PowerShell	Microsoft Edge Update	1.3.175.27
Registry Editor	Microsoft Edge WebView2 Runtime	113.0.177
	Microsoft OneDrive	23.086.04
Ġ Connect 🔻	Microsoft Update Health Tools	5.70.0.0

La siguiente pestaña, **Patch Management**, te permite instalar actualizaciones del sistema operativo en las máquinas de tus usuarios y verificar las actualizaciones que ya se han instalado.

General	Last status: Idle 🔺			
Computer Info	Downloaded 0/0 Size 0 B/0 B Installed 0/0	0		
Task Manager	Available Updates: 4 S Install selected			
Installed Software	Hotfix Severity Title	Size		
Patch Management	KB5026372 Low 2023-05 Cu	mulative 127.48 GB		
 Available Windows Updates 	ID0CFFC7CE Low Lenovo - Sy	rstem - 23 24.11 MB		
 Installed Updates 	ID60FBFF39 Low Lenovo Ltd	- Firmwa 4.84 MB		







La siguiente pestaña muestra el hardware instalado y su estado.

General	Factor Course Downerst	0
Computer Info	Enter Search Request	
Task Manager	↓ Name	Status
Installed Software	ACPI Fixed Feature Button	ОК
Patch Management	ACPI x64-based PC	ОК
Hardware	ATA Channel 0	ОК
HDD/SSD Info	ATA Channel 1	ОК
Printors	Composite Bus Enumerator	ОК
Finiters	CPU to PCI Bridge	ОК
Antivirus	Direct memory access controller	ОК
Event Log	EISA programmable interrupt controller	ОК
Hyper-V Manager	Fax	ОК
PowerShell	Generic Bus	ОК

En la pestaña HDD/SSD Info, puedes ver los detalles del disco duro para el usuario correspondiente.

General	VMware Virtual disk SCSI Disk Device	
Computer Info	(C:) NTFS	3.32 GB free of 31.46 GB
Task Manager		
Installed Software		
Patch Management		
Hardware		
HDD/SSD Info		









En la siguiente pestaña, **Printers**, puedes ver el estado y la información detallada sobre todas las impresoras conectadas a ese ordenador.

General		
Scherar	Enter Search Request	Q
Computer Info	Printers: 3	€ 🛛
Task Manager	↓ Name	Status
Installed Software	Fax	Idle
Patch Management	Microsoft Print to PDF	Idle
Hardware	Microsoft XPS Document Writer	Idle
HDD/SSD Info		
Printers		

En la pestaña **Antivirus** puedes verificar el estado del antivirus instalado en la máquina y actualizar sus bases de datos. Para hacer esto, haz clic en la casilla de verificación junto al antivirus correspondiente y después en el botón **Actualizar la Base de Datos**.

General	Enter Search Require Database	Q
Computer Info	Antiviruses: 1 Q O I	0 🛛
Task Manager	Name Latest Date	Active
Installed Software	Windows Defe Yes Apr 27, 2022, 2:31 PM ()	Yes
Patch Management		
Hardware		
HDD/SSD Info		
Printers		
Antivirus		







La pestaña **Event Log** muestra las estadísticas de eventos sobre aplicaciones, hardware, seguridad y sistema para el día actual. Si se detecta un problema, se mostrará en un gráfico circular.



Activa la vista de tabla en la esquina superior derecha de la pestaña para verificar la información detallada sobre los eventos.

General	May 5, 20	022	🛅 Applic	ation	Table 👻
Computer Info	Events: 101	● 101 ▲ 0	0		view
Task Manager	Level	Time	Source	Category	ID
Installed Software	0	11:38 AM 🕕	Software Pr	N/A	16384
Patch Management	0	11:37 AM 🕕	Software Pr	N/A	16394
Hardware	0	11:37 AM 🕕	RMM.Agent	N/A	N/A
HDD/SSD Info	0	11:37 AM 🕕	MSP360 RM	N/A	100
Printers	0	11:37 AM 🕕	MSP360 RM	N/A	100
	0	11:37 AM 🕕	RMM.Agent	N/A	N/A
Antivirus	0	11:37 AM 🕕	MSP360 RM	N/A	100
Event Log	0	11:37 AM 🛈	MsiInstaller	N/A	11707
Hyper-V Manager	0	11:37 AM 🛈	MsiInstaller	N/A	1033
PowerShell	0	11:37 AM 🛈	Msilnstaller	N/A	1042
Registry Editor	0	11:37 AM 🕕	Microsoft-W	N/A	10001
	0	11:37 AM 🕕	Msilnstaller	N/A	11707









En la pestaña **Hyper-V Manager** en la pestaña, puedes iniciar, apagar o reiniciar tus máquinas virtuales Hyper-V. Si abres la ventana modal, también verás información detallada sobre ellas.

General	Enter Search Request	Q
Computer Info	Hyper-V: 2 💿 💿 🏷	2 🛛
Task Manager	↓ Name	State
Installed Software	Ubuntu	VM is running
Patch Management	Win10	VM is running
Hardware		
HDD/SSD Info		
Printers		
Antivirus		
Event Log		
Hyper-V Manager		

En la siguiente pestaña, **Potencia Shell**, puedes ejecutar un script desde la biblioteca de scripts, desde el archivo o abriendo la terminal de PowerShell. Ten en cuenta que esta opción solo está disponible si has habilitado la autenticación de dos factores. Para hacer esto, visita la pestaña **Settings**, sección **General** y habilita 2FA. Una vez hecho esto, podrás escribir, cargar y ejecutar scripts de PowerShell en la máquina correspondiente.

General	• Execute PowerShell script from library
Computer Info	Execute PowerShell script from file
Task Manager	Open PowerShell terminal
Installed Software	Category *
	General 👻
Patch Management	Script *
Hardware	Check-Disk 👻
HDD/SSD Info	Script Description
Printers	(PS: 3.0+) Perform repairs on volumes (equivalent to chkdsk) Last executed script result Execute
Antivirus	
Event Log	
Hyper-V Manager	
PowerShell	
Registry Editor	









La última pestaña, **Registry Editor**, te permite ver y administrar entradas de registro dentro de la máquina de un usuario.

General		0
	Search	Q
Computer Info	HKEY_LOCAL_MACHINE	
Task Manager	HKEY_USERS	
Installed Software	HKEY_CURRENT_CONFIG	•••
instance software	HKEY_CLASSES_ROOT	
Patch Management		
Hardware		
HDD/SSD Info		
Printers		
Antivirus		
Event Log		
Hyper-V Manager		
PowerShell		
Registry Editor		

Supervisión de SNMP (Beta)

Con RMM puede supervisar tu entorno de red, incluidos los dispositivos que funcionan con protocolos SNMP.

Compatible con las siguientes versiones de protocolo SNMP:

- ► SNMP v1
- ► SNMP v2
- ► SNMP v3

Haz clic en el botón SNMP en el panel lateral de RMM de la máquina en la que deseas detectar los dispositivos para comenzar el proceso de detección de SNMP.

search		Q	d Discover SNN	MP Devices		
Devices: (7) All New Hidden						c
Device Name	Status	Device Type	IP Address	Uptime	Description	Actions
-PC SNMP devices						
	Online	Host		20d 03h 15m 23s	Hardware: Intel64 Family 6 Model 15	:
	Online	Printer		08h 17m 11s	Panasonic KX-MB2110	i
	Online	Switch	-	24d 03h 51m 24s	JetStream 24-Port Gigabit L2 Manage	:
and a second sec	Online			24d 03h 52m 39s	JetStream 24-Port Gigabit L2 Manage	i
	Online			24d 23h 28m 09s	JetStream 24-Port Gigabit L2 Manage	1
New	Online	Switch		20d 06h 22m 50s	JetStream 24-Port Gigabit L2 Manage	i
Terrary with	Online	Switch		10d 03h 10m 29s	JetStream 24-Port Gigabit L2 Manage	i

SNMP Devices (Beta)





Acceso remoto integrado

Puedes conectarte a un equipo remoto mediante una aplicación de escritorio o establecer una conexión remota a través de un navegador sin necesidad de instalar la aplicación MSP360 Connect en el equipo desde el que quieres conectarte.

Simplemente haz clic en el icono **Conectar** junto al ordenador correspondiente y elige el método de conexión preferido.

1.6.0.228		•	hit.	📀 Connect 👻
1.6.0.228				G Connect 👻
		•	•	
1.6.0.228		0	hit.	😉 Connect 🔻
1.6.0.228	-			
	•	•	o 111	Connect 👻
1.6.0.228			.td	Connect using web browser
		O	o	Connect using deskton ann
1.6.0.228		•	hi a	connect using desktop upp
1.6.0.228 1.6.0.228 1.6.0.228 1.6.0.228		0	انان ه انان ه انان ه	Connect using web browser Connect using desktop app

Acciones de grupo

Puedes realizar algunas acciones en varios equipos de forma masiva. Para ello, abre el **Asistente para acciones de grupo de RMM** en la página **RMM**, **Ordenadores**, selecciona el sistema operativo y elige una acción. Las siguientes acciones están disponibles para dispositivos Windows:

- Ejecución de scripts de PowerShell
- Instalar software
- Desinstalar software
- Instalar actualizaciones de Windows
- Política de actualización de Windows (Nueva)

Para dispositivos macOS y Linux, actualmente solo está disponible la ejecución de scripts de bash.

Apply To Task Name Task Name Task Apr 14, 2023, 7:29 AM Select Operation System Select Operation System Windows Action PowerShell script Install Software Uninstall software Uninstall software Windows Updates Windows Update policy (New)	Select Action	Select Action	_	Group Actions
Configure Action Task Apr 14, 2023, 7:29 AM Scheduled Select Operation System Summary Windows Action Connect PowerShell script Connect Install software Connect Uninstall software Connect Install software Connect Windows Updates Connect	Apply To	Task Name		
Scheduled Select Operation System Scheduled Windows Mindows Action PowerShell script Install software Uninstall software Uninstall software Windows Updates Windows Update policy (New) Scheduled Select Operation System Connect • Connect • Connect • Connect • Connect • Connect • 	Configure Action	Task Apr 14, 2023, 7:29 AM		Action
Windows Image: Connect of Conne	Scheduled	Select Operation System	_	
Summary Action PowerShell script PowerShell script Install software Install software Install windows Updates Windows Update policy (New)		Windows	•	G Connect 👻 :
PowerShell script © Connect ▼ © Connect ▼ © Connect ▼ © Connect ▼ © Connect ▼ Install software © Connect ▼ Install Windows Updates © Connect ▼ Windows Update policy (New) © Connect ▼ 	Summary	Action		😌 Connect 👻
PowerShell script Connect Install software Connect Uninstall windows Updates Connect Windows Update policy (New) Connect		PowerShell script	*	🞯 Connect 👻
Install software Uninstall software Uninstall Windows Updates Windows Update policy (New)		PowerShell script		G Connect 👻 🗄
Uninstall Software Connect Install Windows Updates Windows Update policy (New)		Install software		
Install Windows Updates Connect Windows Update policy (New)		Uninstall software		Connect 💌 :
Windows Update policy (New)		Install Windows Updates		😉 Connect 👻
		Windows Update policy (New)		
			_	
			_	
			_	
			_	
				Advant







Tomemos la política de actualización de Windows como ejemplo. El siguiente paso es seleccionar los equipos a los que aplicar la acción. Están disponibles las siguientes opciones:

- Aplicar a todos los ordenadores
- > Aplicar a todos los ordenadores de empresas seleccionadas
- Aplicar solo a equipos seleccionados

También hay una opción adicional para excluir ordenadores de la selección. Haz clic en ella si no quieres que la acción se aplique a algunos ordenadores.

	Select Action	Apply To
2	Apply To	Attention! Group actions apply only to computers with the RMM Agent installed and Monitoring is enabled. To apply these actions to other computers, install RMM Agent instances onto these computers first
	Scheduled Summary	 Apply to all companies Apply to all computers in selected companies Select companies Apply to selected computers only Select computers Exclude computers from selection The configuration will not be applied to the following computers: Select computers

Cuando hayas seleccionado la acción y los equipos/empresas a los que aplicarla, puedes configurar la acción.

RMM Group Action		×
1 Select Action	Configure Action	
2 Apply To	Configure criteria for Windows Updates by selecting required severity ratings, categories, and excluding unnecessary updates	l
3 Configure Action		
4 Scheduled	Select Updates	
5 Summary	Security update severity rating Critical	
	Windows Update categories Security packs	
	Exclude updates	
	Select updates to be excluded	
	Update Options	
	Vindows local updates	
	Disable automatic Windows Updates 🔹	
	Defer the updates for 0	
	7 + Day(s) •	
	Reboot target computer (if required)	
	06:00 AM	
	Back Next Create Cl	ose





Por ejemplo, puedes seleccionar niveles de actualización, tus categorías y más.

RMM Group Action		
1 Select Action	Select Windows Update Categories	×
2 Apply To	Selected: 0 Update	
3 Configure Action	Updates Selected: 0	Total: 9
Scheduled	Critical updates	
5 Summary	Definition updates	
	Drivers software	
	Feature packs	
	Security packs	
	Service packs	
	Tools	
	Update	
	Update rollups	
	Select	Cancel

En el siguiente paso, elige si deseas ejecutar la acción una vez o programarla para más adelante.

RMM Group Action		×
1 Select Action	Schedule	
2 Apply To	Туре	
Configure Action	Once 🔺	
Configure Action	Once	
4 Scheduled	Daily	
Summary	Monthly	
	Start from	
	Jun 6, 2023	
	Run missed scheduled task immediately when computer starts up	
	Total info Will be started on Jun 06, 2023, at 12:00 AM	

Si seleccionas la opción **Una vez**, las acciones se ejecutarán en todos los equipos que estén actualmente en línea. En otros ordenadores, la acción se realizará tan pronto como estén en línea.









El último paso es la autenticación de dos factores. Tan pronto como introduzcas el código, se creará una acción y aparecerá el resumen.

RMM Group Action	
1 Select Action	Results
2 Apply To	Task successfully created. To view the task follow the link Task Dec 13, 2022, 9:22 PM
Configure Action	Task Name
Configure Action	Task Dec 13, 2022, 9:22 PM
4 Scheduled	Action Type
	Windows update policy (New)
5 Summary	Apply To
	All companies Excluded Computers:
	Windows Updates
	Severity
	Critical
	Categories
	Security packs
	Excluded Updates
	KBxxxxxxx
	KBxxxxxxx
	KBxxxxxxxx
	KBXXXXXXX
	KBXXXXXXX
	Options

Puedes comprobar el estado de todas las tareas programadas en la página Tareas de Acción de Grupo y modificar si es necesario.

Notificaciones

También puedes configurar alertas para todas las empresas o para una empresa específica en la pestaña **Settings**, sección **Notificaciones**. El servicio MSP360 RMM presenta los siguientes tipos de alertas: uso de CPU y memoria, espacio de disco usado, actualizaciones de Windows, problemas de antivirus, hora incorrecta del sistema, pérdida de conexión con el servidor, problemas de S.M.A.R.T., temperatura crítica de la CPU y cambios de software/hardware.

No todas las alertas están disponibles para dispositivos macOS y Linux; algunas solo están disponibles para ordenadores con Windows.













Al hacer clic en el botón «Personalizar opción de notificación», accederás a una página donde puedes configurar tus opciones de notificación y establecer alertas predefinidas avanzadas. En esta página puedes:

- > Definir tus propios umbrales para generar alertas
- > Excluir cierto software y hardware de las alertas
- > Supervisar el espacio de disco solo donde sea crucial
- Recibir notificaciones cuando se restablezcan las conexiones a los puntos finales
- Configurar alertas para dispositivos SNMP

RMM Notification and Alert Options (Global)

Scope		RMM Notifications					
Global ③ Reset to default		Problem () Provider Specified emails Add					
CPU Usage		CPU Temperature	۲	Memory Usage		Incorrect System Time	
Alert threshold (%)	85 _	Alert threshold 80	+	Alert threshold (%)	90 +	Deviation threshold:	
Event duration:		Event duration:		Event duration:		5 + Minute(s) -	
5 ⁺ Minute(s)	•	5 + Minute(s) •		5 * Minute(s)	•		
S.M.A.R.T Issues Event duration: 5 <u>*</u> Minute(s)	•	Connection Loss Windows servers only Notify on restore Event duration: 5 Minute(s) •	٢	Antivirus issues (Windows only) Event duration: 15 * Minute(s)	•	Windows Update Not Found or Not Running Event duration: 5 Minute(s) •	۷
Software Changes	C	Hardware Changes (Windows only)		Used Disk Space		SNMP Device Alerts	
Exclude by name		Exclude by name		4 Alert threshold (%)	90 +	Printer errors	
Google Chrome, Microsoft Edge, linux-generic		(redirected, Remote Desktop Keyboard Device, Remote Audio, Microsoft		Event duration:			
		Remote Display Adapter, Remote Desktop Modse Device		5 + Minute(s)	•		
	4		4	Exclude by drive letter, volume label, or name			
Exclude by vendor (Windows only)		Exclude by PNP classes		C:, D:, Swap, Disk3s1s1, EFI System Partition			
Google LLC, Microsoft Corporation		AudioEndpoint, DigitalMediaDevecs, MEDIA, Miracast, Monitor, Keyboard, Mouze, Parts, Prinner, PrinnQueue, Schware-Composite, Schware-Ebvece, WSDPrintDevice, Bluetooth, Display, HIDClass, Image, XnaComposite, WPD			h		
				Exclude by mount point (Linux or macOS)			
		Exclude FIVE devices by ID					

Todas las alertas se guardan en la página **Historial de alertas de RMM**, pestaña **Reporting**.

🕽 🖵 Computers 🛛 🔒 Back	up 👻 M365/Google Backup	RMM - Lul Reporting RMM Alerts History	🕈 Organization 👻 🌣 Setting	gs 👻 🕹 Downloads	Buy New 💄 👻 😧 Help 👻
RMM Alerts His	tory				
Enter Search Request	Q Last 24	hours All types	 ✓ All status 	All companies	▪ Export CSV
Total: 14 Healthy: 0 Warning:	9 Problem: 5				$c \leftarrow 1 c \rightarrow 10 \text{ per page} \bullet$
Alert Status	Alert Type	Message	Computer	Company	↑ Date
A Warning	Software changes	Software installed or removed	1000		Mar 2, 2023, 7:40 AM i
A Warning	Hardware changes	Hardware installed or removed		and the second sec	Mar 2, 2023, 2:55 AM i
A Warning	Hardware changes	Hardware installed or removed			Mar 2, 2023, 1:25 AM i
A Warning	Software changes	Software installed or removed			Mar 1, 2023, 10:49 PM i
A Warning	Software changes	Software installed or removed			Mar 1, 2023, 7:51 PM i
Problem	Memory Usage > 90% for 5 min	Memory Usage > 90% for 5 minutes			Mar 1, 2023, 3:02 PM i
Problem	Memory Usage > 90% for 5 min	Memory Usage > 90% for 5 minutes			Mar 1, 2023, 12:40 PM i
Problem	Memory Usage > 90% for 5 min	Memory Usage > 90% for 5 minutes			Mar 1, 2023, 12:15 PM i
A Warning	Software changes	Software installed or removed	- 100 Con - 100 con		Mar 1, 2023, 11:15 AM i
Problem	Memory Usage > 90% for 5 min	Memory Usage > 90% for 5 minutes			Mar 1, 2023, 11:02 AM i







Informes

Con los **Informes programados** en la pestaña **Reporting**, puedes configurar y programar informes automatizados para que se distribuyan a direcciones de correo electrónico especificadas. Cada informe también se puede exportar en formato CSV. Actualmente están disponibles los siguientes informes:

Informe de inventario de ordenadores

El informe de inventario de equipos permite hacer un inventario de los equipos de la empresa seleccionada y representar esta información en formatos HTML y CSV para su posterior procesamiento. Proporciona información como el tipo de plataforma, el fabricante del ordenador, la información del procesador y la memoria, el sistema operativo, la configuración de idioma y la zona horaria.

Informe de inventario de software

El informe de inventario de software te permite recopilar información sobre todo el software instalado en los equipos especificados y obtenerla de forma estructurada, en formato HTML o CSV.

Informe de detalles de software

El informe de detalles de software contiene una lista detallada del software instalado en los equipos de la empresa seleccionada.

Informes de actualizaciones de Windows disponibles/instaladas

En la última versión, agregamos dos informes nuevos que brindan información sobre las actualizaciones de Windows disponibles e instaladas.

Email Report	×
Group Report	~
Group Report	
Storage Usage Report	
Backup History Report	
Backup Compliance Report	
Computer Inventory Report	
Software Inventory Report	
Available Updates Report	
Installed Updates Report	
Day of week:	Specified in the list below (one per line);
Manthly	
Monutily	
Day of month: 1 ~	h
	Format:
Sending Time: 12:00 AM	◯ HTML
Time Zener (UTC 05:00) Fastern Time (US 9	● CSV
Canada) (DST: UTC-04:00)	
	Include only scheduled plans
Filter: Not Set	
	Include only failed statuses
	Save Cancel
	Save

Eso es todo. Si tienes alguna pregunta sobre el servicio de supervisión y gestión remota MSP360, <u>no dudes en</u> <u>contactar con nuestro equipo de preventa</u>.





