



### WHITEPAPER

# Guida Introduttiva a MSP360 Remote Monitoring and Management











### Iniziare con MSP360 RMM

In questa guida, riceveremmo una comprensione di MSP360 RMM soluzione.

#### Serie di charatteristiche

La soluzione MSP360 Remote Monitoring and Management supporta i seguenti sistemi operativi:

#### **RMM per Windows:**

- Windows 7 sp1/8.1/10/11
- Windows Server 2012 R2/2016/2019/2022

#### RMM per macOS (beta):

- macOS Catalina 10.15
- macOS Big Sur 11.0
- macOS Monterey 12.0

#### RMM per Linux (beta):

- Ubuntu 12.04/.../22,
- Debian 10.x/.../11.x,
- SUSE Enterprise 12 SP2/15, openSUSE 15.x,
- Red Hat 7.x/ .../9.x,
- Fedora 33/.../37,
- CentOS 7.x/8.x,
- Oracle Linux 7.x/.../9.x.

Ecco una breve visualizzazione delle caratteristiche che la nostra soluzione offre per i dispositivi Windows:

- Monitoraggio delle risorse di sistema e descrizione del performance
- Patch management
- Politica di aggiornamento di Windows
- Allerta e segnalazione
- Monitoraggio SNMP
- Accesso remoto basato sul Web ai dispositivi Windows
- Distribuzione di software
- Scripting di PowerShell
- Azioni di gruppo
- Management di antivirus

Ora descriveremmo i sintesi del processo di installazione e voi guidiamo attraverso l'interfaccia utente della soluzione di monitoraggio e gestione remota MSP360.







### Installazione e Management

Per iniziare a usare la soluzione, dovreste installare l'agente sul computer di destinazione. Per farlo, andate alla scheda Download.

III RMM Agent for Windows 🛈	$\bigcirc$
Public v1.6.0.228	± % ≻ 8

Qui, è possibile scaricare l'agente RMM o copiare il link per inviarlo all'utente richiesto. L'agente deve quindi essere installato sul computer di destinazione. In seguito, sarà possibile visualizzare il computer nella scheda Computer, sezione Remote Management.

In alternativa, è possibile installare la soluzione di gestione remota MSP360 su tutti i computer. Per fare ciò, andate alla scheda **Computer**, sezione **RMM**; nell'angolo in alto a destra, trovate il pulsante Azioni di gruppo, fate clic su di esso e selezionate l'opzione Installa RMM su Computer.

	Group Actions 🔻			
Force Update for	r Computers			
Plan Settings Rep	port			
Install Backup or	n Computers			
Install RMM on Computers				
Install Connect o	n Computers			
Install Deep Instinct on Computers				
Export to CSV	Export to CSV			
Show Hidden Co	mputers			
New Group Actic	on Task			

### Sintesi della Soluzione

Dopo aver installato la soluzione di Remote Management MSP360 sul computer di destinazione, la vedrete nella scheda Computer, sezione RMM.

Prod	uct installed: RMM				×	( Q					Grou	ρ Acti	ons
All: 35	Problem: 5 Warning: 22										e	50 p	er p
OS	Computer Name	Status 个	RMM Disk	CPU	MEM	Updates	Antivirus	Events		Company & User Account	Action		
		<ul> <li>Online</li> </ul>	1.6.0.228		_	٢	•	ø	ald		📀 Connect	•	:
		<ul> <li>Online</li> </ul>	1.6.0.228		_	•	•	ø	ald		📀 Connect	•	:
		🥑 Online	1.6.0.228		_	•	•	<b>A</b>	dil	100 million 100	📀 Connect	•	:
		Online	1.6.0.228		_	A	•	0	ald	and the second second	📀 Connect	•	:

3



In questa scheda potreste visualizzare informazioni generali. Ad esempio, il nome del computer, il disco, la CPU e l'utilizzo della memoria. Inoltre, viene visualizzato un avviso se sono disponibili aggiornamenti per il sistema operativo o antivirus o problemi di registro eventi.

Per gestire un computer, fate un clic sul pulsante del diagramma nell'angolo destro della sezione **RMM** o su una delle barre di stato.

RMM Disk	CPU	MEM	Updates	Antivirus	Events	
1.6.0.228			•	•	•	ad
1.6.0.228			· ·		Č	ad
1.6.0.228			0	0	0	
			0	•	A	-111

Verrà visualizzata una scheda a scorrimento. La parte a destra della scheda mostra le informazioni e consente di gestire la soluzione. A sinistra, è possibile selezionare la sezione necessita della scheda.

General	Monitoring 🕑		
Computer Info	When the monitoring is d notifications are sent. You	isabled, no data is collected an a can still manage the compute	id no er.
Task Manager	Disk Usage Space:	65.7% (Threshold 90%)	
Installed Software	CPU Usage:	3.57% (Threshold 90%)	
	Memory Usage:	66.53% (Threshold 90%)	
Patch Management	A Updates:	Available critical updates	5
	Antivirus:	Antivirus is enabled	
Hardware	Sevent Log:	Total errors per day:	o 0
HDD/SSD Info		Security - 0, System - 1	e-0
	System Time:	4/27/2023 8:02:18 AM (L	JTC-05:00)
Printers	S.M.A.R.T Issues:	ОК	
Antivirus	• CPU Temperature:	N/A	
	Notification Option	ns 🕕	
Event Log	Customize notification	n options	
Hyper-V Manager	Tools		
PowerShell	G Connect 💌	>_ Run PowerShell	% Copy Link
Registry Editor		C Reboot	
🔟 Open Backup			
😋 Connect 🔻			

Inoltre, è possibile fare un clic sul pulsante freccia nell'angolo in alto a destra di alcune schede per aprire una finestra modale con informazioni più dettagliate su quella scheda specifica.

General	Enter Search Request	Q
Computer Info	Hardware: 73	Open in modal
Task Manager	↓ Name	Status 📤
Installed Software	ACPI Fixed Feature Button	ок
Patch Management	ACPI x64-based PC	ОК
Hardware	ATA Channel 0	ОК







La scheda **General** fornisce un modo semplice per monitorare i sensori principale per la salute e la presentazione del computer di destinazione, come spazio su disco, utilizzo della CPU e della RAM, aggiornamenti e altre informazioni. Qui potete anche connettere a un computer, eseguire script PowerShell, scoprire dispositivi SNMP, accendere/riavviare un computer da remoto (utilizzando Wake-on-LAN e pulsanti di riavvio) o copiare un collegamento diretto a quella scheda per il tuo tecnico.



Prestate attenzione che Wake-on-LAN richiede almeno un computer online sulla stessa subnet e Wake-on-LAN deve essere abilitato sul dispositivo che si desidera riattivare.



È possibile disattivare temporaneamente il monitoraggio se vi desiderate interrompere la ricezione di avvisi dal computer di destinazione, ad esempio durante la manutenzione.

La scheda successiva, **Computer Info**, fornisce dettagli sul computer di destinazione, incluso il sistema operativo e il nome del computer. Qui troverete anche dettagli come l'ultimo utente connesso, il tipo di piattaforma, il modello e il numero di serie..







General		🛓 Export to CSV
Computer Info	Computer Name:	
	Last Logged in User:	
Task Manager	Last Login Time:	
Installed Software	IP Address:	
Installed Software	Virtualization:	
Patch Management	Physical Memory:	
	Virtual Memory:	
Hardware	Processor:	and the second second second
HDD/SSD Info	Socket Count:	
	Operating System:	
Printers	OS Type:	
	Platform Type:	
Antivirus	Manufactured:	
Eventlog	Model:	
Event Log	Serial Number:	
Hyper-V Manager	System Uptime:	
	Net Framework Version:	
PowerShell	TimeZone:	
Registry Editor	Culture:	
Registry Editor	Location:	
😋 Connect 🔻		

La scheda successiva, **Task Manager**, consente di monitorare le prestazioni del computer, processi e servizi in tempo reale.

La scheda **Installed Software** è abbastanza auto-esplicativo. Per disinstallare un'applicazione specifica in remoto, selezionate il software richiesto dall'elenco e fate clic sul pulsante "x".







General	Enter Search Request	
Computer Info	Uninstall Software: 25	
Task Manager	↓ Name	Version
Installed Software	Connect 3.3	3.3
Patch Management	✓ Dropbox	173.4.6706
Hardware	Google Chrome	113.0.567
HDD/SSD Info	Google Drive	74.0.3.0
Printers	Lenovo Vantage Service	3.13.43.0
Antivirus	McAfee LiveSafe	16.0 R40
Eventlog	MicroSIP	3.20.7
Event Log	Microsoft 365 - en-us	16.0.1632
Hyper-V Manager	Microsoft Edge	113.0.177
PowerShell	Microsoft Edge Update	1.3.175.27
Registry Editor	Microsoft Edge WebView2 Runtime	113.0.177
	Microsoft OneDrive	23.086.04
Ġ Connect 🔻	Microsoft Update Health Tools	5.70.0.0

La scheda successiva, **Patch management**, consente di installare gli aggiornamenti del sistema operativo sulle macchine degli utenti e controllare gli aggiornamenti che sono già stati installati.

General	Last s	<b>tatus:</b> Idle	A		
Computer Info	Downlo	paded 0/0	Size 0 B/0 B Ir	stalled 0/0	
Task Manager	Enter Search Request				
Installed Software	Availa	ble Updates:	4 🖸 Install s	elected	S 1
		Hotfix	Severity	Title	Size
Patch Management		KB5026372	Low	2023-05 Cumulative	127.48 GB
<ul> <li>Available Windows Updates</li> <li>Installed Updates</li> </ul>		ID0CFFC7CE	Low	Lenovo - System - 23	24.11 MB
		ID60FBFF39	Low	Lenovo Ltd - Firmwa	4.84 MB









La scheda successiva mostra l'hardware installato e il suo stato.

General		
	Enter Search Request	Q
Computer Info	Hardware: 64	C 🛛
Task Manager	↓ Name	Status 🚔
Installed Software	ACPI Fixed Feature Button	ОК
Patch Management	ACPI x64-based PC	ОК
Hardware	ATA Channel 0	ОК
HDD/SSD Info	ATA Channel 1	ОК
Printers	Composite Bus Enumerator	ОК
Antivirus	CPU to PCI Bridge	ОК
Antivitus	Direct memory access controller	ОК
Event Log	EISA programmable interrupt controller	ОК
Hyper-V Manager	Fax	ОК
PowerShell	Generic Bus	ОК

Nella scheda Info HDD/SSD, è possibile visualizzare i dettagli del disco rigido per l'utente specificato.

General	VMware Virtual disk SCSI Disk Device	
Computer Info	(C:) NTFS	3.32 GB free of 31.46 GB
Task Manager		
Installed Software		
Patch Management		
Hardware		
HDD/SSD Info		







Nella scheda successiva, **Printers**, è possibile visualizzare lo stato e le informazioni dettagliate su tutte le stampanti collegate a quel computer.

General		
General	Enter Search Request	Q
Computer Info	Printers: 3	€ 2
Task Manager	↓ Name	Status
Installed Software	Fax	Idle
Patch Management	Microsoft Print to PDF	Idle
Hardware	Microsoft XPS Document Writer	Idle
HDD/SSD Info		
Printers		

Nella scheda **Antivirus**, è possibile controllare lo stato dell'antivirus installato sulla macchina e anche aggiornare i suoi database. Per fare ciò, fate clic sulla casella di controllo vicino all'antivirus richiesto, seguita dal pulsante **Update Database**.

General	Enter Search Required Update	Q
Computer Info	Antiviruses: 1 Q O	C 🛛
Task Manager	Name Latest Date	Active
Installed Software	Windows Defe Yes Apr 27, 2022, 2:31 PM 🛈	Yes
Patch Management		
Hardware		
HDD/SSD Info		
Printers		
Antivirus		







La scheda **Event Log** mostra le statistiche degli eventi su applicazioni, hardware, sicurezza e sistema per il giorno corrente. Se viene rilevato un problema, verrà visualizzato su un grafico a torta.



Attivate la vista tabella nell'angolo in alto a destra della scheda per controllare le informazioni dettagliate sugli eventi.

General	May 5, 20	22	Applic	ation	Table 👻
Computer Info	Events: 101	<b>1</b> 01 🔺 0	• •		view
Task Manager	Level	Time	Source	Category	ID
Installed Software	0	11:38 AM 🕕	Software Pr	N/A	16384
Patch Management	0	11:37 AM 🕕	Software Pr	N/A	16394
Hardware	0	11:37 AM 🕕	RMM.Agent	N/A	N/A
HDD/SSD Info	0	11:37 AM 🕕	MSP360 RM	N/A	100
Printers	0	11:37 AM 🕕	MSP360 RM	N/A	100
Antivirus	0	11:37 AM 🕕	RMM.Agent	N/A	N/A
Antivirus	0	11:37 AM 🕕	MSP360 RM	N/A	100
Event Log	0	11:37 AM 🚺	Msilnstaller	N/A	11707
Hyper-V Manager	0	11:37 AM 🚺	Msilnstaller	N/A	1033
PowerShell	0	11:37 AM 🚺	Msilnstaller	N/A	1042
Registry Editor	0	11:37 AM 🚺	Microsoft-W	N/A	10001
	0	11:37 AM 🚺	Msilnstaller	N/A	11707









Nella scheda **Hyper-V** Manager è possibile avviare, disattivare o riavviare le macchine virtuali **Hyper-V**. Se apriste la finestra modale, vedreste anche informazioni dettagliate su di loro.

General	Enter Search Request		Q
Computer Info	Hyper-V: 2 <b>O O</b>		0
Task Manager	↓ Name	State	
Installed Software	Ubuntu	VM is running	
Patch Management	Win10	VM is running	
Hardware			
HDD/SSD Info			
Printers			
Antivirus			
Event Log			
Hyper-V Manager			

Nella scheda successiva, **PowerShell**, è possibile eseguire uno script dalla libreria di script, dal file o dal terminale PowerShell aperto. Ricordate presente che questa opzione è disponibile solo se aveste attivato l'autenticazione a due fattori(2FA). Per fare questo, andate alla scheda Settings, sezione **General** e abilita 2FA. Una volta fatto questo, sarete in grado di scrivere, caricare ed eseguire script PowerShell sulla macchina data.

General	• Execute PowerShell script from library
Computer Info	Execute PowerShell script from file
Task Manager	Open PowerShell terminal
Installed Software	Category *
Patch Management	General
raten management	Script *
Hardware	Script Description
HDD/SSD Info	(PS: 3.0+) Perform repairs on volumes (equivalent to chkdsk)
Printers	Last executed script result Execute
Antivirus	_
Event Log	
Hyper-V Manager	
PowerShell	
Registry Editor	

La última pestaña, Registry Editor, te permite ver y administrar entradas de registro dentro de la máquina de







un usuario.

General	Search	Q
Computer Info	HKEY_LOCAL_MACHINE	
Task Manager	HKEY_USERS	•••
Installed Software	HKEY_CURRENT_CONFIG     HKEY_CLASSES_ROOT	
Patch Management		
Hardware		
HDD/SSD Info		
Printers		
Antivirus		
Event Log		
Hyper-V Manager		
PowerShell		
Registry Editor		

### **SNMP Monitoring (Beta)**

Con RMM è possibile monitorare l'ambiente di rete, compresi i dispositivi che lavorano su protocolli SNMP.

Sono supportate le seguenti versioni del protocollo SNMP:

- SNMP v1
- SNMP v2
- ► SNMP v3

Fate un clic sul pulsante SNMP sul pannello laterale RMM della macchina su cui volete scoprire i dispositivi per avviare il processo di individuazione SNMP.

SNMP Devices (Beta)						
search		Q	d Discover SNI	MP Devices		
Devices: (7) All New Hidden						С
Device Name	Status	Device Type	IP Address	Uptime	Description	Actions
	Online	Host		20d 03h 15m 23s	Hardware: Intel64 Family 6 Model 15	:
	Online	Printer		08h 17m 11s	Panasonic KX-MB2110	i
	Online	Switch	1000	24d 03h 51m 24s	JetStream 24-Port Gigabit L2 Manage	i
Temperation .	Online			24d 03h 52m 39s	JetStream 24-Port Gigabit L2 Manage	i
	Online			24d 23h 28m 09s	JetStream 24-Port Gigabit L2 Manage	:
New	Online	Switch		20d 06h 22m 50s	JetStream 24-Port Gigabit L2 Manage	I
Terrar all	Online	Switch		10d 03h 10m 29s	JetStream 24-Port Gigabit L2 Manage	i









### Accesso remoto integrato

È possibile connettersi a un computer remoto utilizzando un'app desktop o stabilire una connessione remota tramite un browser senza dover installare l'app MSP360 Connect sul computer da cui è necessario connettersi.

Basta fare clic sull'icona Connect accanto al computer richiesto e scegliere il metodo di connessione preferito.

1.6.0.228				ad		😋 Connect 👻
	0	0	A			
1.6.0.228				.td		🔁 Connect 🔻
	A	0	0			
1.6.0.228				-bi		Connect 👻
	0	0	A			
1.6.0.228				14		Connect -
	0	0	0			S connect
1.6.0.228				1.1		Connect using web browser
	A	0	0			connect using web browser
1.6.0.228					(	Connect using desktop app
	0	•	•	-111		

### Azioni di gruppo

**Group Actions wizard** nella pagina **RMM**, **Computer**, selezionate il sistema operativo e scelgliete un'operazione. Le seguenti operazioni sono disponibili per i dispositivi Windows:

- Esecuzione di script PowerShell
- Installare il software
- Disinstallare il software
- Installare gli aggiornamenti di Windows
- Criteri di aggiornamento di Windows (Nuovo)

Per i dispositivi macOS e Linux, è attualmente disponibile solo l'esecuzione di script bash.

RMM Group Action			×	
1 Select Action	Select Action			Group Actions 👻
Apply To	Task Name			0
Configure Action	Task Apr 14, 2023, 7:29 AM			Action
<ul><li>Scheduled</li><li>Summary</li></ul>	Select Operation System Windows Action PowerShell script PowerShell script		•	Connect • : Connect • : Connect • :
	Install software Uninstall software Install Windows Updates			Ge Connect ▼ :
	Windows Update policy (New)			G connect + :
		Back Next Create C	Close	aws partner Technology





Prendiamo come esempio il criterio di aggiornamento di Windows. Il passo successivo è selezionare i computer a cui applicare l'operazione. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- Applicare a tutti i computer
- Applicare a tutti i computer in aziende selezionate
- Applicare solo ai computer selezionati

C'è anche un'opzione aggiuntiva per escludere i computer dalla selezione. Fate un clic su di essa se non volete che l'operazione venga applicata ad alcuni computer.

RMM Group Action	×
1 Select Action	Apply To
2 Apply To 3 Configure Action	Attention! Group actions apply only to computers with the RMM Agent installed and Monitoring is enabled. To apply these actions to other computers, install RMM Agent instances onto these computers first
<ul> <li>Scheduled</li> <li>Summary</li> </ul>	<ul> <li>Apply to all computers in selected companies Select companies</li> <li>Apply to selected computers only Select computers</li> <li>Exclude computers from selection The configuration will not be applied to the following computers: Select computers</li> </ul>

Dopo aver selezionato l'azione e i computer/aziende a cui applicare l'azione, è possibile configurare l'azione.

RMM Group Action		×
1 Select Action	Configure Action	
2 Apply To	Configure criteria for Windows Updates by selecting required severity ratings, categories, and excluding unpercessary updates	
3 Configure Action	evenania amocessa) apares	
4 Scheduled	Select Updates	
5 Summary	<ul> <li>Security update severity rating Critical</li> </ul>	
	<ul> <li>Windows Update categories</li> <li>Security packs</li> </ul>	
	Exclude updates Select updates to be excluded	
	Update Options	
	Vindows local updates	
	Disable automatic Windows Updates	
	✓ Defer the updates for ⊙	
	7 + Day(s) •	
	Reboot target computer (if required)	
	06:00 AM	
	Back Next Create Cit	ose





Ad esempio, è possibile selezionare i livelli di aggiornamento, le relative categorie e altro.

RMM Group Action		
1 Select Action	Select Windows Update Categories	×
2 Apply To	Selected: 0 Update	
3 Configure Action	▪ Updates Selected: 0	Total: 9
4 Scheduled	Critical updates	
5 Summary	Definition updates	
	Drivers software	
	Feature packs	
	Security packs	
	Service packs	
	Tools	
	Update	
	Update rollups	
	Select	Cancel

Nel passaggio successivo, è possibile scegliere se si desidera eseguire l'operazione una volta o pianificarla.

RMM Group Action		×
1 Select Action	Schedule	
2 Apply To	Туре	
	Once 🔺	
Compare Action	Once	
4 Scheduled	Daily	
G Summary	Monthly	
	Start from	
	Jun 6, 2023	
	Run missed scheduled task immediately when computer starts up	
	Total info	
	Will be started on lun 06, 2023, at 12:00 AM	

Se faceste un click sull'opzione Once, le operazioni verranno eseguite su tutti i computer attualmente in linea. Su altri computer, l'operazione verrà eseguita non appena saranno online.

L'ultimo passo è l'autenticazione a due fattori (2FA). Non appena inserite il codice, verrà creata un'azione e apparirà il riepilogo.







RMM Group Action		
1 Select Action	Results	
2 Apply To	Task successfully created. To view the task follow the link Task Dec 13, 2022, 9:22 PM	
3 Configure Action	Task Name Task Dec 13, 2022, 9:22 PM	
4 Scheduled	Action Type	
5 Summary	Windows update policy (New) Apply To	
	All companies Excluded Computers:	
	Windows Updates	
	Severity	
	Critical	
	Categories	
	Security packs	
	Excluded Updates	
	KBxxxxxxx	
	Options	

È possibile controllare lo stato di tutte le attività pianificate nella pagina **Group Action Tasks** di gruppo e modificarle se necessario.

## Notificazioni

È inoltre possibile impostare avvisi per tutte le aziende o per società specifiche nella scheda Settings, sezione Notifications. Il servizio MSP360 RMM offre i seguenti tipi di avviso: utilizzo della CPU e della memoria, spazio su disco utilizzato, aggiornamenti Windows, problemi antivirus, tempo di sistema non corretto, connessione persa con il server, problemi S.M.A.R.T, temperatura critica della CPU e modifiche software/ hardware.

Non tutti gli avvisi sono disponibili per i dispositivi macOS e Linux; alcuni sono disponibili solo per i computer Windows.

🖳 RMM Notifications			
Problem			
Provider			
Specified emails Add			
Alerts			
CPU usage > 90% for 5 minute(s)			
Memory usage > 90% for 5 minute(s)			
✓ Used disk space > 90%			
✓ Incorrect system time			
CPU temperature > 80°C (176°F) for 5 minute(s)			
S.M.A.R.T issues			
Software changes			
Connection loss			
SNMP Device			
Alerts available only for computers running Windows			
Vindows update not found or not running			
Antivirus issues			
✓ Hardware changes			
Customize notification options			









Facendo clic sul pulsante **"Customize notification option"** si può accedere a una pagina in cui è possibile configurare le opzioni di notifica e impostare gli avvisi predefiniti avanzati. In questa pagina può:

- > Definire le proprie soglie per la generazione di avvisi
- Escludere determinati software e hardware dagli avvisi
- Monitorare lo spazio su disco solo dove è cruciale
- Ricevi notifiche quando vengono ripristinate le connessioni agli endpoint
- Imposta avvisi per i dispositivi SNMP

#### RMM Notification and Alert Options (Global)

Scope		RMM Notifications					
Global ③ Reset to default		Problem ③ Provider Specified emails Add					
CPU Usage	۲	CPU Temperature		Memory Usage	۲	Incorrect System Time	
O Alert threshold (%)	85 +	O Alert threshold	80 +	<ul> <li>Alert threshold (%)</li> </ul>	90 +	Deviation threshold:	
Event duration:		Event duration:		Event duration:		5 + Minute(s) -	
5 + Minute(s)	•	5 + Minute(s)	•	5 + Minute(s)	•		
S.M.A.R.T Issues	۲	Connection Loss	۲	Antivirus Issues (Windows only)	Ø	Windows Update Not Found or Not Running	
Event duration:		Vindows servers only		Event duration:		Event duration:	
S + Minute(s)	•	Votify on restore Event duration: 5   Minute(s)	•	15 * Minute(s)	•	5 + Minute(s) -	
Software Changes		Hardware Changes (Windows only)		Used Disk Space		SNMP Device Alerts	
Exclude by name		Exclude by name		Alert threshold (%)	90 +	Printer errors	
Google Chrome, Microsoft Edge, linux-generic		(redirected, Remote Desktop Keyboard Device, Remote Audio, Microsoft	Event duration:				
		Remote Display Adapter, Remote Desktop Mouse Device		5 <sup>+</sup> Minute(s)	•		
4				Exclude by drive letter, volume label, or name			
Exclude by vendor (Windows only)		Exclude by PNP classes		C:, D:, Swap, Disk3s1s1, EFI System Partition			
Google LLC, Microsoft Corporation		AudioEndpoint, DigitalMediaDevices, MEDIA, Miracast, Monitor, Keyboard, Mouse, Ports, Printer, PrintQueue, SoftwareComponent, SoftwareDevice, WSDPrintDevice, Bluetooth, Display, HIDClass, Image, XnaComposite, WPD			h		
			h	Exclude by mount point (Linux or macOS)			
		Exclude PNP devices by ID		/System/Volumes/Data, /, /boot/efi			

Tutti gli avvisi vengono salvati nella pagina RMM Alerts History, scheda Reporting.

🕽 🖵 Computers 🛛 🔒 Ba	ackup 👻 🔀 M365/Google Backuj	RMM • 🔟 Reporting • RMM Alerts History •	📽 Organization 👻 🌣 Settin	gs 👻 🕹 Downloads	Buy New 🔒 👻 😧 Help 👻
RMM Alerts Hi	istory				
Enter Search Request	Q Last 2	4 hours   All types	✓ All status	All companies	▼ Export CSV
Total: 14 Healthy: 0 Warnii	ng: 9 Problem: 5				$2 \leftarrow 1 2 \rightarrow 10 \text{ per page}$
Alert Status	Alert Type	Message	Computer	Company	↑ Date
A Warning	Software changes	Software installed or removed	1000		Mar 2, 2023, 7:40 AM i
A Warning	Hardware changes	Hardware installed or removed		and some of the second s	Mar 2, 2023, 2:55 AM i
A Warning	Hardware changes	Hardware installed or removed			Mar 2, 2023, 1:25 AM i
A Warning	Software changes	Software installed or removed			Mar 1, 2023, 10:49 PM i
A Warning	Software changes	Software installed or removed	10000		Mar 1, 2023, 7:51 PM i
Problem	Memory Usage > 90% for 5 min.	Memory Usage > 90% for 5 minutes		100 million (1990)	Mar 1, 2023, 3:02 PM i
Problem	Memory Usage > 90% for 5 min.	Memory Usage > 90% for 5 minutes	1000		Mar 1, 2023, 12:40 PM i
Problem	Memory Usage > 90% for 5 min.	Memory Usage > 90% for 5 minutes			Mar 1, 2023, 12:15 PM i
A Warning	Software changes	Software installed or removed	the second second		Mar 1, 2023, 11:15 AM i
Problem	Memory Usage > 90% for 5 min.	Memory Usage > 90% for 5 minutes			Mar 1, 2023, 11:02 AM











## Reporting

Con S**cheduled reports** nella scheda **Reporting**, è possibile configurare e pianificare rapporti automatici da distribuire a indirizzi e-mail specifici. Ogni rapporto può essere esportato anche in formato CSV. Attualmente sono disponibili i seguenti rapporti:

#### Reporting sull'inventario informatico

Il rapporto sull'inventario informatico consente di fare l'inventario dei computer della società selezionata e rappresentare queste informazioni in formato HTML e CSV per l'ulteriore elaborazione. Fornisce informazioni come tipo di piattaforma, produttore di computer, informazioni sul processore e sulla memoria, sistema operativo, impostazioni della lingua e fuso orario.

#### Reporting sull'inventario del software

Il report sull'inventario software consente di raccogliere informazioni su tutto il software installato sui computer specificati e di ottenerle in modo strutturato, in formato HTML o CSV.

#### Relazione sui dettagli del software

Il report dei dettagli software contiene un elenco dettagliato del software installato sui computer della società selezionata.

#### Rapporti sugli aggiornamenti di Windows

Nell'ultima versione, abbiamo aggiunto due nuovi report che forniscono informazioni sugli aggiornamenti di Windows disponibili e installati.

Email Report	د
Group Report Group Report Storage Usage Report Overdue Report Backup History Report Backup Compliance Report Computer Inventory Report Software Inventory Report Software Inventory Report Installed Updates Report	✓ Specified in the list helpsy (one per line):
Day of week:     Sunday       Monthly       Day of monthi       1       Sending Time:       12:00 AM	Format:
Time Zone: (UTC-05:00) Eastern Time (US & Canada) (DST: UTC-04:00) Filter: Not Set 🗸	CSV     Include only scheduled plans     Include only failed statuses
	Save Cancel

Questo è tutto. Se avete domande riguardanti il servizio di monitoraggio e RMM MSP360, <u>non esitate a</u> <u>contattare il nostro team di prevendite</u>.





