



### WHITEPAPER

# Introdução ao MSP360 Remote Monitoring and Management











### Primeiros Passos com o MSP360 RMM

Neste guia, apresentaremos uma visão geral da solução MSP360 RMM.

#### Conjunto de Recursos

A Solução de Monitoramento e Gerenciamento remoto MSP360 é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

#### **RMM para Windows:**

- Windows 7 sp1/8.1/10/11
- Windows Server 2012 R2/2016/2019/2022

#### RMM para macOS (beta):

- macOS Catalina 10.15
- macOS Big Sur 11.0
- macOS Monterey 12.0

#### RMM para Linux (beta):

- Ubuntu 12.04/.../22,
- Debian 10.x/.../11.x,
- SUSE Enterprise 12 SP2/15, openSUSE 15.x,
- Red Hat 7.x/ .../9.x,
- Fedora 33/.../37,
- CentOS 7.x/8.x,
- Oracle Linux 7.x/.../9.x.

A seguir, uma breve visão geral dos recursos que nossa solução oferece para dispositivos Windows:

- Monitoramento de recursos do sistema e visão geral do desempenho
- Gerenciamento de patches
- Política de atualização do Windows
- Alertas e relatórios
- Monitoramento SNMP
- Acesso remoto pela Web a dispositivos Windows
- Implementação de software
- Criação de scripts do PowerShell
- Ações de grupo
- Gerenciamento de antivírus

Agora, apresentaremos uma visão geral do processo de instalação e a interface do usuário da solução de monitoramento e gerenciamento remoto MSP360.







### Instalação e Gerenciamento

Para começar a usar a solução, você precisa instalar o agente no computador de destino. Para fazer isso, vá para a guia Downloads.

<u>.111</u>	RMM Agent for Windows 🛈				$\bigcirc$
	Public v1.6.0.228	*	ø	>_	×

Aqui, você pode fazer o download do sistema RMM ou copiar o link para enviá-lo ao usuário necessário. O sistema deverá então ser instalado no computador de destino. Em seguida, você poderá ver o computador na guia Computers, seção Remote Management.

Outra alternativa é instalar a solução MSP360 Remote Management em todos os computadores. Para isso, vá para a guia Computers, seção RMM; no canto superior direito, localize o botão Ações de grupo, clique nele e selecione a opção Install RMM on Computers.

Group Actions 👻
Force Update for Computers
Plan Settings Report
Install Backup on Computers
Install RMM on Computers
Install Connect on Computers
Install Deep Instinct on Computers
Export to CSV
Show Hidden Computers
New Group Action Task

### Visão Geral da Solução

Depois de instalar a solução MSP360 Remote Management no computador de destino, você a verá na guia Computers, seção RMM.

M	<b>M</b> Computers												
Prod	luct installed: RMM				×	( Q					Group	p Act	tior
35	Problem: 5 Warning: 22										9	50	pe
S	Computer Name	Status ↑	RMM Disk	CPU	MEM	Updates	Antivirus	Events		Company & User Account	Action		
ł		Online	1.6.0.228			۲	۲	٢	aul		📀 Connect	•	
E		Online	1.6.0.228		_	۲	۲	•	ad		G Connect	•	
		Online	1.6.0.228		_	۲	۲	A	ad	1000	G Connect	•	
E		Online	1.6.0.228		_	A	۲	۲	ad		G Connect	•	







Essa guia mostra informações gerais, como o nome do computador, o uso de disco, CPU e memória, e avisa se há atualizações disponíveis para o sistema operacional ou antivírus, ou problemas no registro de eventos.

Para gerenciar um computador específico, clique no botão de diagrama no canto direito da seção do **RMM** ou em qualquer uma das barras de status.

<b>RMM</b> Disk	CPU	MEM	Updates	Antivirus	Events	
1.6.0.228			•	•	•	ad
1.6.0.228						ad
1.6.0.228	(		•	♥	•	
			0	0	A	

Em seguida, você verá uma guia deslizante. A parte direita da guia mostra informações e permite que você gerencie a solução. À esquerda, é possível selecionar a seção necessária da guia.

General	Monitoring 💽		0
Computer Info	When the monitoring is di notifications are sent. You	sabled, no data is collected and no can still manage the computer.	
Task Manager	Disk Usage Space:	65.7% (Threshold 90%)	
Installed Software	CPU Usage:	3.57% (Threshold 90%)	
	Memory Usage:	66.53% (Threshold 90%)	
Patch Management	▲ Updates:	Available critical updates	
	Antivirus:	Antivirus is enabled	
Hardware	Event Log:	Total errors per day:	
HDD/SSD Info		Application - 1, Hardware - 0 Security - 0, System - 1	
	System Time:	4/27/2023 8:02:18 AM (UTC-05:00)	
Printers	S.M.A.R.T Issues:	ОК	
Antivirus	CPU Temperature:	N/A	
Frenching	Notification Option	15 🕕	
Event Log	Customize notification	n options	
Hyper-V Manager	Tools		
PowerShell	Gennect ▼	>_ Run PowerShell & Copy Link	
Registry Editor		2 Reboot	
🔟 Open Backup			
Ġ Connect 🔻			

Além disso, você pode clicar no botão de seta no canto superior direito de algumas das guias para abrir uma janela modal com informações mais detalhadas sobre essa guia específica.

General	Enter Search Request	Q
Computer Info	Hardware: 73	Open in modal
Task Manager	↓ Name	Status 🔶
Installed Software	ACPI Fixed Feature Button	ОК
Patch Management	ACPI x64-based PC	ОК
Hardware	ATA Channel 0	ОК







A guia **General** oferece uma maneira fácil de monitorar os principais sensores de desempenho e funcionamento do computador de destino, como espaço em disco, uso da CPU e da RAM, atualizações e outras informações. Aqui você também pode se conectar a um computador, executar scripts do PowerShell, descobrir dispositivos SNMP, ligar/reiniciar um computador remotamente (usando os botões Wake-on-LAN e reiniciar) ou copiar um link direto para essa guia para o responsável técnico.

General	Monitoring 📿		2
Computer Info	When the monitoring is d notifications are sent. You	sabled, no data is collected and no can still manage the computer.	
Task Manager	Disk Usage Space:	65.7% (Threshold 90%)	
Installed Software	CPU Usage:	3.57% (Threshold 90%)	
	Memory Usage:	66.53% (Threshold 90%)	
Patch Management	A Updates:	Available critical updates	
	Antivirus:	Antivirus is enabled	
Hardware HDD/SSD Info	Sevent Log:	Total errors per day: Application - 1, Hardware - 0 Security - 0, System - 1	
	System Time:	4/27/2023 8:02:18 AM (UTC-05:00)	
Printers	S.M.A.R.T Issues:	ОК	
Antivirus	CPU Temperature:	N/A	
	Notification Optior	is 🕕	
Event Log	Customize notification	n options	
Hyper-V Manager	Tools		
PowerShell	📀 Connect 💌	>_ Run PowerShell & Copy Lin	hk
Registry Editor		2 Reboot	
🔟 Open Backup			
Ġ Connect 🔻			

Observe que o Wake-on-LAN requer pelo menos um computador on-line na mesma sub-rede, e o Wake-on-LAN deve estar ativado no dispositivo que você deseja ativar.



Você pode desativar temporariamente o monitoramento se quiser parar de receber alertas do computador de destino, por exemplo, durante a manutenção.

A próxima guia, **Computer info**, fornece detalhes sobre o computador de destino, incluindo o sistema operacional e o nome do computador. Aqui você também encontrará detalhes como o último usuário conectado, o tipo de plataforma, o modelo e o número de série.









General		LEXPORT TO CSV
Computer Info	Computer Name:	
	Last Logged in User:	
Task Manager	Last Login Time:	
Installed Coffware	IP Address:	
Installed Software	Virtualization:	
Patch Management	Physical Memory:	
Ū	Virtual Memory:	
Hardware	Processor:	
	Socket Count:	
HDD/SSD Into	Operating System:	
Printers	OS Type:	
	Platform Type:	
Antivirus	Manufactured:	
	Model:	
Event Log	Serial Number:	
Hyper-V Manager	System Uptime:	
	Net Framework Version:	
PowerShell	TimeZone:	
	Culture:	
Registry Editor	Location:	
😌 Connect 🔻		

A próxima guia, **Task Manager**, permite monitorar o desempenho, os processos e os serviços do computador em tempo real.









A guia **Installed Software** é bastante autoexplicativa. Para desinstalar um aplicativo específico remotamente, selecione o software necessário na lista e clique no botão "x".

General	Enter Sea <u>rch Requ</u> est	
Computer Info	Uninstall Software: 25	
Task Manager	↓ Name	Version
Installed Software	Connect 3.3	3.3
Patch Management	Dropbox	173.4.6706
Hardware	Google Chrome	113.0.567
HDD/SSD Info	Google Drive	74.0.3.0
Printers	Lenovo Vantage Service	3.13.43.0
Antivirus	McAfee LiveSafe	16.0 R40
Eventlog	MicroSIP	3.20.7
	Microsoft 365 - en-us	16.0.1632
Hyper-v Manager	Microsoft Edge	113.0.177
PowerShell	Microsoft Edge Update	1.3.175.27
Registry Editor	Microsoft Edge WebView2 Runtime	113.0.177
	Microsoft OneDrive	23.086.04
😌 Connect 🔻	Microsoft Update Health Tools	5.70.0.0

A próxima guia, **Patch Management**, permite instalar atualizações do sistema operacional nas máquinas dos usuários e verificar as atualizações que já foram instaladas.

General	Last status: Idle 🔺	
Computer Info	Enter Search Request	Q
Task Manager	Available Updates: 4 📀 Install selected	2 🛛
Installed Software	Hotfix Severity Title	Size
Patch Management	KB5026372 Low 2023-05 Cumulative	127.48 GB
<ul> <li>Available Windows Updates</li> <li>Installed Updates</li> </ul>	ID0CFFC7CE Low Lenovo - System - 23	24.11 MB
	ID60FBFF39 Low Lenovo Ltd - Firmwa	4.84 MB





A próxima guia mostra o hardware instalado e seu status.

General		
	Enter Search Request	Q
Computer Info	Hardware: 64	C 🛛
Task Manager	↓ Name	Status
Installed Software	ACPI Fixed Feature Button	ОК
Patch Management	ACPI x64-based PC	ОК
Hardware	ATA Channel 0	ОК
HDD/SSD Info	ATA Channel 1	ОК
Printers	Composite Bus Enumerator	ОК
Antivirus	CPU to PCI Bridge	ОК
Front Los	Direct memory access controller	ОК
Event Log	EISA programmable interrupt controller	ОК
Hyper-V Manager	Fax	ОК
PowerShell	Generic Bus	ОК

Na guia HDD/SSD Info, você pode ver os detalhes do disco rígido para o usuário em questão.

General	VMware Virtual disk SCSI Disk Device	
Computer Info	(C:) NTFS	3.32 GB free of 31.46 GB
Task Manager		
Installed Software		
Patch Management		
Hardware		
HDD/SSD Info		









Na próxima guia, **Printers**, você pode ver o status e as informações detalhadas sobre todas as impressoras conectadas a esse computador.

General		
General	Enter Search Request	Q
Computer Info	Printers: 3	0 🛛
Task Manager	↓ Name	Status
Installed Software	Fax	Idle
Patch Management	Microsoft Print to PDF	Idle
Hardware	Microsoft XPS Document Writer	Idle
HDD/SSD Info		
Printers		

Na guia **Antivirus**, você pode verificar o status do antivírus instalado na máquina e também atualizar seus bancos de dados. Para fazer isso, clique na caixa de seleção próxima ao antivírus desejado e, em seguida, no botão **Update Database**.

General	Enter Search Require Database	Q
Computer Info	Antiviruses: 1 Q O	2 🛛
Task Manager	Name Latest Date	Active
Installed Software	Windows Defe Yes Apr 27, 2022, 2:31 PM 🛈	Yes
Patch Management		
Hardware		
HDD/SSD Info		
Printers		
Antivirus		







A guia **Event Log** mostra as estatísticas de eventos sobre aplicativos, hardware, segurança e sistema para o dia atual. Se um problema for detectado, ele será mostrado em um gráfico de pizza.



Ative a exibição de tabela no canto superior direito da guia para verificar as informações detalhadas sobre os eventos.

General	May 5, 20	)22	💼 Applic	ation	Table 👻
Computer Info	Events: 101	101 A 0	0		view
Task Manager	Level	Time	Source	Category	ID
Installed Software	0	11:38 AM 🕕	Software Pr	N/A	16384
Patch Management	0	11:37 AM 🕕	Software Pr	N/A	16394
Hardware	0	11:37 AM 🕕	RMM.Agent	N/A	N/A
HDD/SSD Info	0	11:37 AM 🛈	MSP360 RM	N/A	100
Printers	0	11:37 AM 🛈	MSP360 RM	N/A	100
6	0	11:37 AM 🕕	RMM.Agent	N/A	N/A
Antivirus	0	11:37 AM 🕕	MSP360 RM	N/A	100
Event Log	0	11:37 AM 🛈	MsiInstaller	N/A	11707
Hyper-V Manager	0	11:37 AM	MsiInstaller	N/A	1033
PowerShell	0	11:37 AM	MsiInstaller	N/A	1042
Registry Editor	0	11:37 AM 🛈	Microsoft-W	N/A	10001
	0	11:37 AM 🛈	MsiInstaller	N/A	11707









Na guia **Hyper-V Manager**, você pode iniciar, desligar ou reiniciar suas máquinas virtuais Hyper-V. Se abrir a janela modal, você também verá informações detalhadas sobre elas.

General	Enter Search Request	Q
Computer Info	Hyper-V: 2 <b>O O</b>	C 🛛
Task Manager	↓ Name	State
Installed Software	Ubuntu	VM is running
Patch Management	Win10	VM is running
Hardware		
HDD/SSD Info		
Printers		
Antivirus		
Event Log		
Hyper-V Manager		

Na próxima guia, **PowerShell**, você pode executar um script da Script Library, de um arquivo ou abrir o terminal do PowerShell. Lembre-se de que essa opção só estará disponível se você tiver ativado a autenticação de dois fatores. Para fazer isso, vá para a guia **Settings**, seção **General** e ative a 2FA. Feito isso, você poderá escrever, carregar e executar scripts do PowerShell na máquina em questão.

General	• Execute PowerShell script from library
Computer Info	O Execute PowerShell script from file
Task Manager	Open PowerShell terminal
Installed Software	Category *
	General
Patch Management	Script *
Hardware	Check-Disk 👻
HDD/SSD Info	Script Description
	(PS: 3.0+) Perform repairs on volumes (equivalent to chkdsk)
Printers	Last executed script result Execute
Antivirus	
Event Log	
Hyper-V Manager	
injper i manuger	
PowerShell	
Registry Editor	

A última guia, **Registry Editor**, permite visualizar e gerenciar entradas de registro na máquina de um usuário.







General		
	Search	Q
Computer Info	HKEY_LOCAL_MACHINE	
Task Manager	HKEY_USERS	•••
	HKEY_CURRENT_CONFIG	
Installed Software	HKEY_CLASSES_ROOT	•••
Patch Management		
Hardware		
Printers		
Antivirus		
Event Log		
Hyper-V Manager		
PowerShell		
Registry Editor		

### Monitoramento SNMP (Beta)

Através do RMM, você pode monitorar seu ambiente de rede, incluindo dispositivos que funcionam com protocolos SNMP.

As seguintes versões do protocolo SNMP são suportadas:

- ► SNMP v1
- ► SNMP v2
- ► SNMP v3

Clique no botão SNMP no painel lateral do RMM da máquina na qual você deseja descobrir os dispositivos para iniciar o processo de descoberta de SNMP.

0	SNMP	Devices	(Beta)
---	------	---------	--------

search		Q	d Discover SNN	MP Devices		
Devices: (7) All New Hidden						0
Device Name	Status	Device Type	IP Address	Uptime	Description	Actions
✓ -PC SNMP devices						
	Online	Host		20d 03h 15m 23s	Hardware: Intel64 Family 6 Model 15	:
	Online	Printer		08h 17m 11s	Panasonic KX-MB2110	I
	Online	Switch		24d 03h 51m 24s	JetStream 24-Port Gigabit L2 Manage	:
Second Seco	Online			24d 03h 52m 39s	JetStream 24-Port Gigabit L2 Manage	I
	Online			24d 23h 28m 09s	JetStream 24-Port Gigabit L2 Manage	I
New	Online	Switch		20d 06h 22m 50s	JetStream 24-Port Gigabit L2 Manage	i
Terrar of a	Online	Switch		10d 03h 10m 29s	JetStream 24-Port Gigabit L2 Manage	i







### Acesso Remoto Integrado

Você pode se conectar a um computador remoto usando um aplicativo de área de trabalho ou estabelecer uma conexão remota por meio de um navegador sem precisar instalar o aplicativo MSP360 Connect no computador a partir do qual você precisa se conectar.

Basta clicar no ícone **Connect** ao lado do computador desejado e escolher o método de conexão preferido.

1.6.0.228				.ul		Connect -
	0	0	A			
1.6.0.228				ad		😋 Connect 👻
	A	0	0			
1.6.0.228				ad		😪 Connect 👻
	<b>O</b>	0	A			
1.6.0.228				ad		😋 Connect 🖵
	0	0	0			
1.6.0.228				-dif	Co	nnect using web browser
	A	0	0		6.	-
1.6.0.228				.dd	Co	nnect using desktop app
	<b>O</b>	0	0			

### Ações em Grupo

Você pode executar algumas ações em vários computadores em massa. Para fazer isso, abra o assistente **Group Actions wizard** do **RMM** na página **RMM**, Computers, selecione o sistema operacional e escolha uma ação. As seguintes ações estão disponíveis para dispositivos Windows:

- Execução de scripts do PowerShell
- Instalar software
- Desinstalar software
- Instalar atualizações do Windows
- Política de atualização do Windows (novo)

Para dispositivos macOS e Linux, somente a execução de scripts bash está disponível no momento.

Apply To	Task Namo		
	Task Name		
Configure Action	Task Apr 14, 2023, 7:29 AM		Action
Cabadulad	Select Operation System		
Scheduled	Windows	•	G Connect 💌
Summary	Action		😌 Connect 👻
	PowerShell script	*	😂 Connect 👻
	PowerShell script		🙃 Connect 💌
	Install software		Connect
	Uninstall software		G Connect 🔻
	Install Windows Updates		😉 Connect 📼
	Windows Update policy (New)		







Vamos usar a política de atualização do Windows como exemplo. A próxima etapa é selecionar os computadores aos quais aplicar a ação. As seguintes opções estão disponíveis:

- Aplicar a todos os computadores
- > Aplicar a todos os computadores em empresas selecionadas
- Aplicar somente a computadores selecionados

Há também uma opção adicional para excluir computadores da seleção. Clique nela se você não quiser que a ação seja aplicada a alguns computadores.

Select Action	Apply To
Apply To Configure Action	Attention! Group actions apply only to computers with the RMM Agent installed and Monitoring is enabled. To apply these actions to other computers, install RMM Agent instances onto these computers first
Scheduled Summary	<ul> <li>Apply to all companies</li> <li>Apply to all computers in selected companies select companies</li> <li>Apply to selected computers only Select computers</li> <li>Exclude computers from selection The configuration will not be applied to the following computers: Select computers</li> </ul>

Depois de selecionar a ação e os computadores/empresas aos quais aplicar a ação, você pode configurar a ação.

RMM Group Action		×
1 Select Action	Configure Action	
Apply To     Configure Action	Configure criteria for Windows Updates by selecting required severity ratings, categories, and excluding unnecessary updates	
Scheduled	Select Updates	
5 Summary	Critical	
	<ul> <li>Windows Update categories</li> <li>Security packs</li> </ul>	
	Exclude updates Select updates to be excluded	
	Update Options	
	✓ Windows local updates	
	Disable automatic Windows Updates	
	Defer the updates for 0	
	7 + Day(s) •	
	Reboot target computer (if required)	
	06:00 AM Ø	
	Back Next Create Clo	se







Por exemplo, você pode selecionar níveis de atualização, suas categorias e muito mais.

RMM Group Action		
1 Select Action	Select Windows Update Categories	×
2 Apply To	Selected: 0 Update	
3 Configure Action	▼ Updates Selected: 0	) Total: 9
4 Scheduled	Critical updates	
5 Summary	Definition updates	
	Drivers software	
	Feature packs	
	Security packs	
	Service packs	
	Tools	
	Update	
	Update rollups	
	Select	Cancel

Na próxima etapa, escolha se você deseja executar a ação uma vez ou definir um cronograma para ela.

Schedule Type	
Туре	
Once 🔺	
Once	
Daily	
Monthly	
lun 6, 2023	
Run missed scheduled task immediately when computer starts up	
Total info Will be started on Jun 06, 2023, at 12:00 AM	
	Once         Daily         Monthly         Start from         Jun 6, 2023         Image: Comparison of the start of

Se você selecionar a opção **Once**, as ações serão executadas em todos os computadores que estiverem on-line no momento. Em outros computadores, a ação será executada assim que eles estiverem on-line.

A última etapa é a autenticação de dois fatores. Assim que você inserir o código, uma ação será criada e o resumo será exibido.







RMM Group Action	
1 Select Action	Results
2 Apply To	Task successfully created. To view the task follow the link Task Dec 13, 2022, 9:22 PM
3 Configure Action	Task Name Task Dec 13, 2022, 9:22 PM
4 Scheduled	Action Type
-	Windows update policy (New)
5 Summary	Apply To
	All companies Excluded Computers:
	Windows Updates
	Severity
	Critical
	Categories
	Security packs
	Excluded Updates
	KBxxxxxxxx
	KBxxxxxxx
	KBxxxxxxx
	KBxxxxxxxx
	KBxxxxxxxx
	Options

Você pode verificar o status de todas as tarefas agendadas na página **Group Action Tasks** e editá-las, se necessário.

## Notificações

Também é possível configurar alertas para todas as empresas ou para uma empresa específica na guia **Settings**, seção **Notifications**. O serviço MSP360 RMM apresenta os seguintes tipos de alerta: Uso da CPU e da memória, espaço em disco usado, atualizações do Windows, problemas de antivírus, hora incorreta do sistema, perda de conexão com o servidor, problemas de S.M.A.R.T., temperatura crítica da CPU e alterações de software/ hardware.

Nem todos os alertas estão disponíveis para dispositivos macOS e Linux; alguns estão disponíveis apenas para computadores Windows.

🔐 RMM Notifications					
Problem					
V Provider					
Specified emails Add					
Alerts					
✓ CPU usage > 90% for 5 minute(s)					
Memory usage > 90% for 5 minute(s)					
☑ Used disk space > 90%					
Incorrect system time					
CPU temperature > 80°C (176°F) for 5 minute(s)					
S.M.A.R.T issues					
Software changes					
Connection loss					
SNMP Device					
Alerts available only for computers running Windows					
Windows update not found or not running					
Antivirus issues					
Hardware changes					
Customize notification options					









Clicar no botão "Customize notification option" leva você a uma página em que é possível configurar as opções de notificação e definir alertas predefinidos avançados. Nessa página, você pode:

- > Definir seus próprios limites para gerar alertas
- Excluir determinados softwares e hardwares dos alertas
- Monitore o espaço em disco somente onde for crucial
- > Seja notificado quando as conexões com os endpoints forem restauradas
- Definir alertas para dispositivos SNMP

#### RMM Notification and Alert Options (Global)

Scope		RMM Notifications						
Global ③ Reset to default		Problem ① Yrovider Specified emails Add						
CPU Usage O Alert threshold (%) Event duration: 5 Minute(s)	€ 85 + -	CPU Temperature         80           Event duration:         5	<ul> <li>+</li> <li>-</li> </ul>	Memory Usage Alert threshold (%) Event duration: 5 * Minute(s)	90	<ul> <li>*</li> <li>-</li> </ul>	Incorrect System Time Deviation threshold: 5 * Minute(s) *	٢
S.M.A.R.T Issues Event duration: 5 * Minute(s)	•	Connection Loss Windows servers only Notify on restore Event duration: 5 Minute(s) •		Antivirus Issues (Windows only) Event duration: 15 + Minute(s)	•		Windows Update Not Found or Not Running Event duration: 5 * Minute(s) •	٢
Software Changes Exclude by name Google Chrone, Microsoft Edge, Iinua-generic Exclude by vendor (Windows only)	C	Hardware Changes (Windows only) Exclude by name (redirected, Remote Desktop Knyboard Device, Remote Audio, Micros Remote Display Adapter, Remote Desktop Mouse Device Exclude by PNP classes	oft k	Used Disk Space  Alert threshold (%)  Event duration:  5  Minute(s)  Exclude by drive letter, volume label,  C, D, Swap, DiskSstist, ER System Pa	90 , or name artition	<ul> <li>*</li> <li>*</li> </ul>	SNMP Device Alerts Printer errors	C
Google LLC, Microsoft Corporation	<i>i</i> ,	AudioEndpoint, DigitalMediaDevices, MEDA, Mincasst, Monitor, Kyby Mouse, Ports, Printer, PrintQuee, SchwareComponent, Sc	oard, rice, WPD	Exclude by mount point (Linux or ma /System/Volumes/Data, /, /boot/efi	acOS)	h		

Todos os alertas são salvos na página RMM Alerts History, guia Reporting.

🕒 🖵 Computers 🛛 🔒 Backuj	p 🔹 🔽 M365/Google Backup 🝷	RMM •     Image: Reporting Reporting RMM Alerts History •     Image: Report of the second sec	Drganization 👻 🌣 Settings 👻	🛓 Downloads	Buy New 🔒 🍷 🔞	Help 🔹
RMM Alerts Hist	ory					
Enter Search Request	Q Last 24 h	ours   All types	<ul> <li>✓ All status</li> <li>✓ All status</li> </ul>	All companies 👻	Export	t CSV
Total: 14 Healthy: 0 Warning: 9	Problem: 5				$2 \leftarrow 1 2 \rightarrow 10 \text{ per}$	r page 👻
Alert Status	Alert Type	Message	Computer	Company	↑ Date	
A Warning	Software changes	Software installed or removed	1000		Mar 2, 2023, 7:40 AM	i
A Warning	Hardware changes	Hardware installed or removed		and the second sec	Mar 2, 2023, 2:55 AM	i
A Warning	Hardware changes	Hardware installed or removed			Mar 2, 2023, 1:25 AM	i
A Warning	Software changes	Software installed or removed			Mar 1, 2023, 10:49 PM	i
A Warning	Software changes	Software installed or removed	10000		Mar 1, 2023, 7:51 PM	i
Problem	Memory Usage > 90% for 5 min	Memory Usage > 90% for 5 minutes		100 million (1990)	Mar 1, 2023, 3:02 PM	i
Problem	Memory Usage > 90% for 5 min	Memory Usage > 90% for 5 minutes	1000		Mar 1, 2023, 12:40 PM	i
Problem	Memory Usage > 90% for 5 min	Memory Usage > 90% for 5 minutes			Mar 1, 2023, 12:15 PM	i
A Warning	Software changes	Software installed or removed	100 Col 100 Co		Mar 1, 2023, 11:15 AM	i
Problem	Memory Usage > 90% for 5 min	Memory Usage > 90% for 5 minutes		100 million (1990)	Mar 1, 2023, 11:02 AM	i









### **Relatórios**

Com os **Scheduled reports** na guia **Reporting**, você pode configurar e agendar relatórios automatizados a serem distribuídos para endereços de e-mail especificados. Cada relatório também pode ser exportado no formato CSV. Atualmente, estão disponíveis os seguintes relatórios:

#### Relatório de inventário de computadores

O relatório de inventário de computadores permite fazer um inventário dos computadores da empresa selecionada e representar essas informações nos formatos HTML e CSV para processamento posterior. Ele fornece informações como tipo de plataforma, fabricante do computador, informações sobre processador e memória, sistema operacional, configurações de idioma e fuso horário.

#### Relatório de inventário de software

O relatório de inventário de software permite que você colete informações sobre todos os softwares instalados nos computadores especificados e as obtenha de forma estruturada, em formato HTML ou CSV.

#### Relatório de detalhes de software

O relatório de detalhes de software contém uma lista detalhada dos softwares instalado nos computadores da empresa selecionada.

#### Relatórios de atualizações do Windows disponíveis/instaladas

Na versão mais recente, adicionamos dois novos relatórios que fornecem informações sobre as atualizações do Windows disponíveis e instaladas.

Email Report	×
Group Report	~
Group Report Storage Usage Report Overdue Report Backup History Report Backup Compliance Report Computer Inventory Report Software Details Report Available Updates Report	
Installed Updates Report	
Day of week: Sunday ~	Specified in the list below (one per line):
OMonthly	
Day of month: 1 ~	ĥ
Sending Time: 12:00 AM	at: HTML CSV
Canada) (DST: UTC-04:00)	nclude only scheduled plans
Filter: Not Set	nclude only failed statuses
	Save Cancel

Isso é tudo. Se tiver alguma dúvida sobre o serviço de Monitoramento e Gerenciamento Remoto do MSP360, entre em contato com nossa equipe de pré-vendas.





