MSP360

MANAGE. SUPPORT. PROTECT.

GUIDE

Démarrer avec MSP360 Remote Monitoring and Management

1-866-4-MSP360
1-415-301-7773

sales@msp360.com

6425 Living Place Suite 200
Pittsburgh, PA 15206

msp360.com

Dans ce guide, nous présentons la nouvelle solution MSP360 Remote Monitoring and Management.

L'ensemble des fonctionnalités

Notre solution MSP360 Remote Monitoring and Management prend en charge les systèmes d'exploitation Windows 7, 8.1, 10, 11 et Windows Server 2012R2 - 2022.

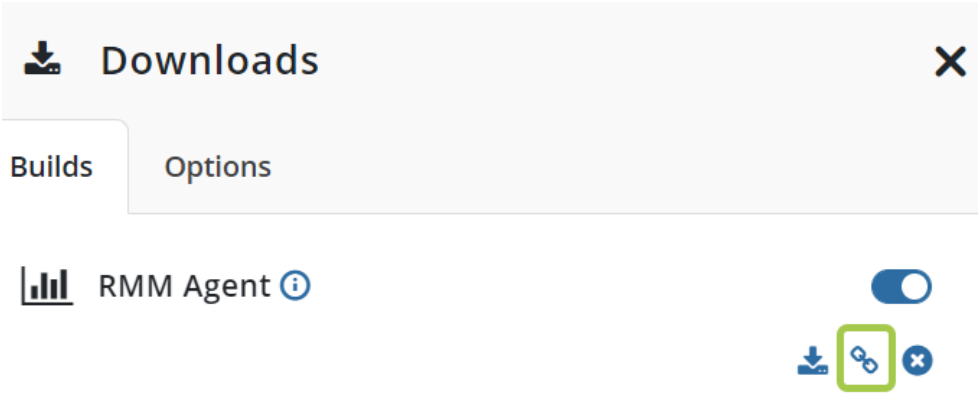
Voici un bref aperçu des fonctionnalités offertes par notre solution:

- Aperçu des informations générales sur l'ordinateur de l'utilisateur, notamment le système d'exploitation, les caractéristiques du matériel et les paramètres du réseau
- Gestion des correctifs
- Aperçu des antivirus et possibilité de mettre à jour les bases antivirus
- Injection de script PowerShell
- Surveillance du journal des événements
- Aperçu des logiciels installés
- Gestion des machines virtuelles Hyper-V
- Éditeur du registre

Nous allons maintenant passer en revue le processus d'installation et vous guider à travers l'interface utilisateur de MSP360 Remote Monitoring and Management solution.

Installation et gestion

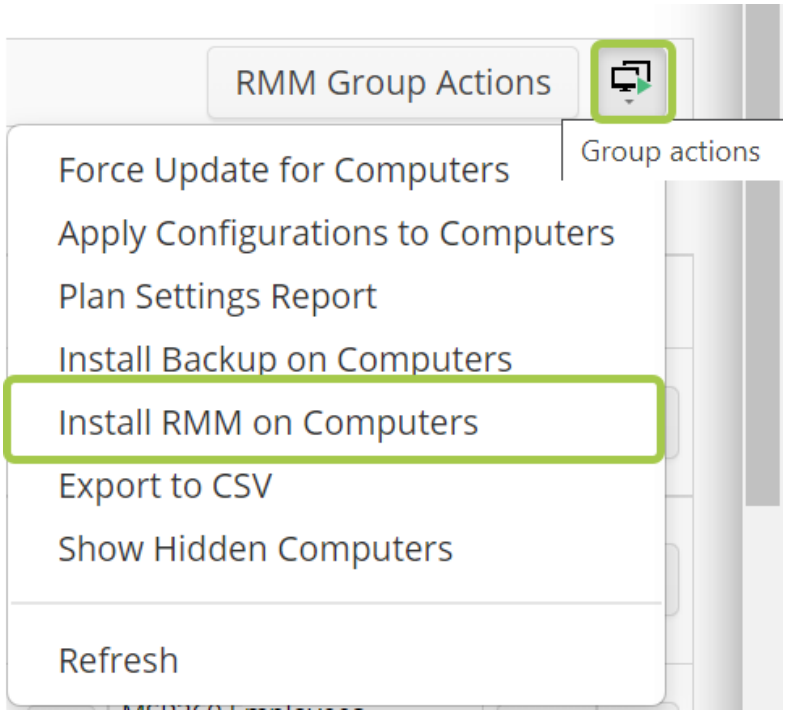
Pour commencer à utiliser la solution, vous devez installer l'agent sur l'ordinateur cible. Pour ce faire, allez dans l'onglet **Downloads**.



Ici, vous pouvez soit télécharger l'agent RMM, soit copier le lien pour l'envoyer à l'utilisateur requis. L'agent doit ensuite être installé sur l'ordinateur cible. Ensuite, vous pourrez voir l'ordinateur dans l'onglet **RMM**, dans la section **Remote Management**.

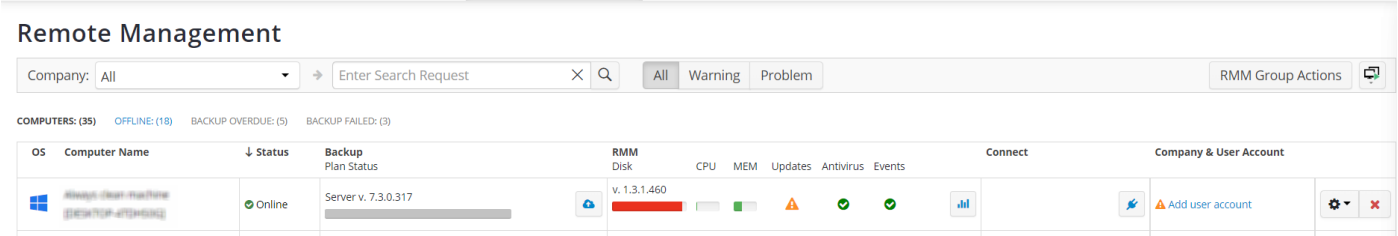
Vous pouvez également installer la solution MSP360 Remote Management sur tous les ordinateurs. Pour ce faire,

allez dans l'onglet **RMM**, dans la section **Remote Management;** Dans le coin supérieur droit, trouvez le bouton **Group actions**, cliquez dessus et sélectionnez l'option **Install RMM on Computers**.



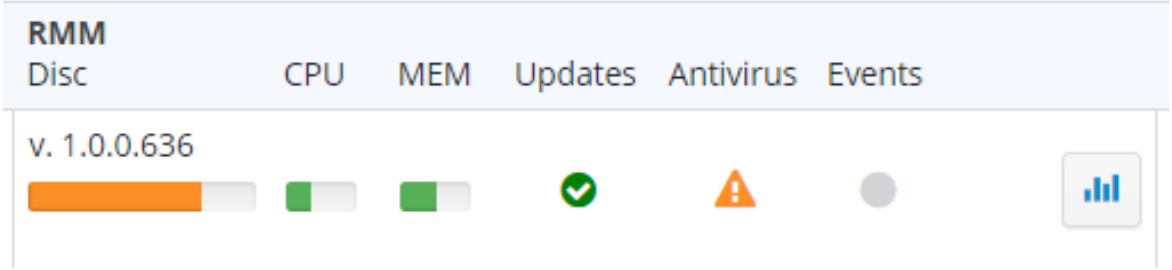
Aperçu de la solution

Après avoir installé la solution MSP360 Remote Management sur l'ordinateur cible, vous la verrez dans l'onglet **RMM**, dans la section **Remote Management**.



Cet onglet vous présente des informations générales, telles que le nom de l'ordinateur, l'utilisation du disque, du processeur et de la mémoire, et vous avertit si des mises à jour sont disponibles pour votre système d'exploitation ou votre antivirus, ou des problèmes liés au journal des événements.

Pour gérer un ordinateur spécifique, cliquez sur le bouton dans le coin droit de la section **RMM**, ou sur l'une des barres d'état.



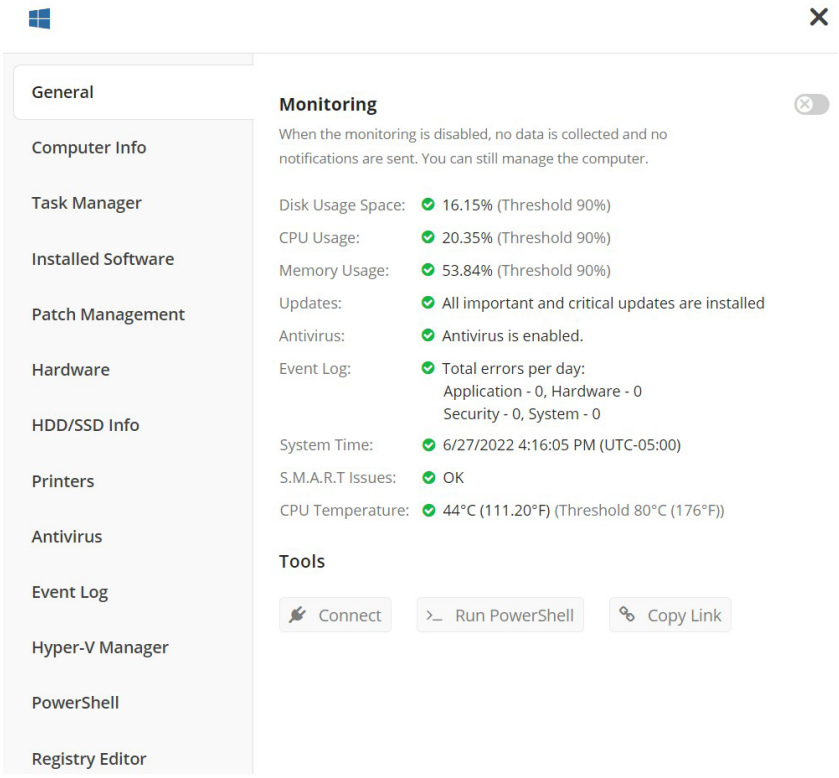
Vous verrez alors apparaître un onglet coulissant. La partie droite de l'onglet affiche des informations et vous permet de piloter la solution. Sur la gauche, vous pouvez sélectionner la section souhaitée dans l'onglet.

En complément, vous pouvez cliquer sur la flèche située dans le coin supérieur droit de certains onglets afin d'ouvrir une fenêtre de dialogue contenant des informations plus détaillées sur cet onglet spécifique.

L'onglet **General** permet de surveiller, d'une manière simplifiée, les capteurs clés de la santé et des performances de l'ordinateur cible, tels que l'espace disque, l'utilisation du CPU et de la RAM, les mises à jour et d'autres informations.

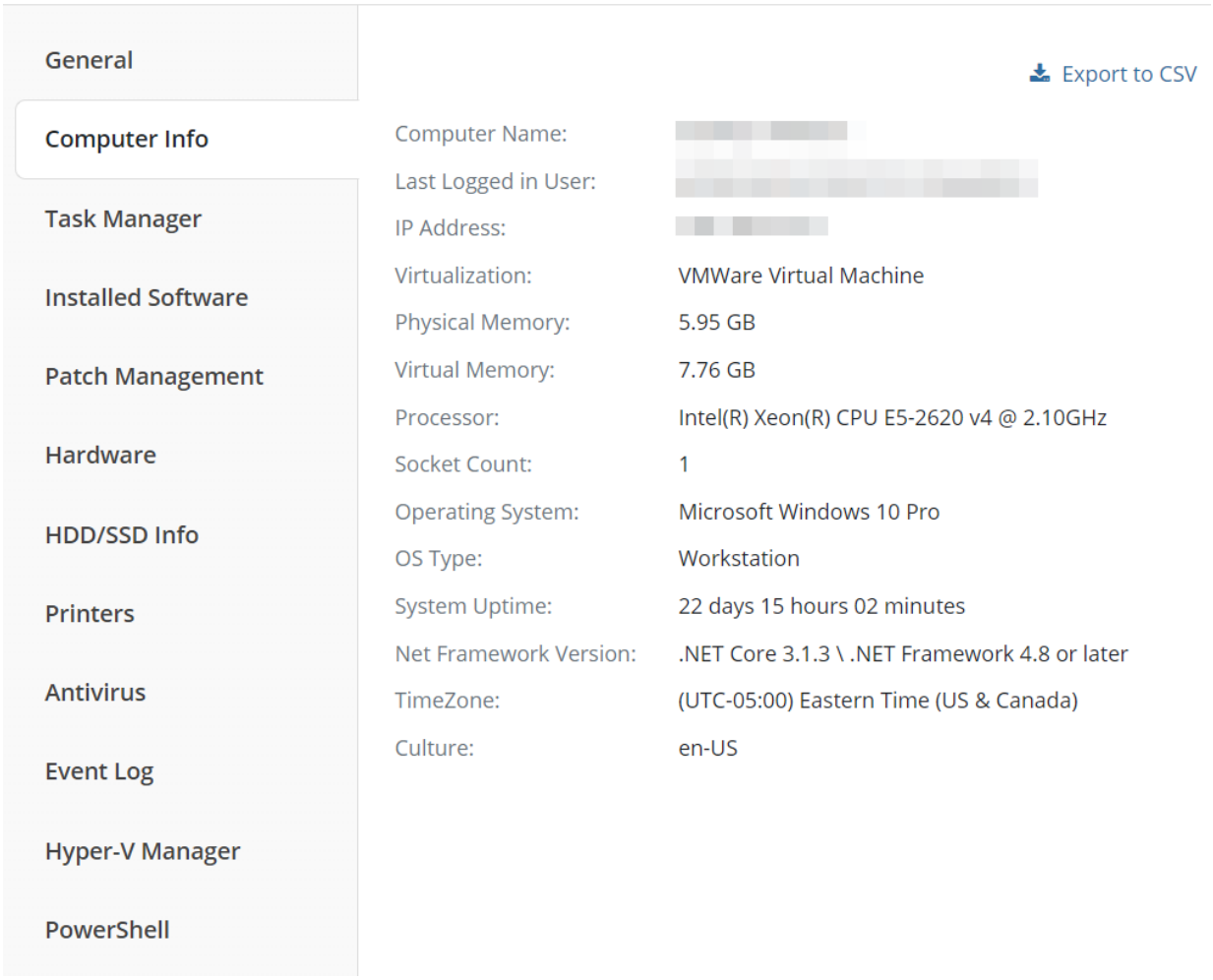
En outre, nous avons placé de nouveaux boutons pour Connect, Start PowerShell et Copy Link, afin que vous puissiez facilement vous connecter à un ordinateur, ouvrir un terminal PowerShell, ou copier un lien direct vers cet onglet-là pour votre ingénieur technique.

Vous pouvez désactiver temporairement la surveillance si vous souhaitez ne plus recevoir d'alertes de l'ordinateur cible, par exemple pendant la maintenance.



L'onglet suivant, **Computer Info**, fournit des détails sur l'ordinateur cible, notamment le système d'exploitation

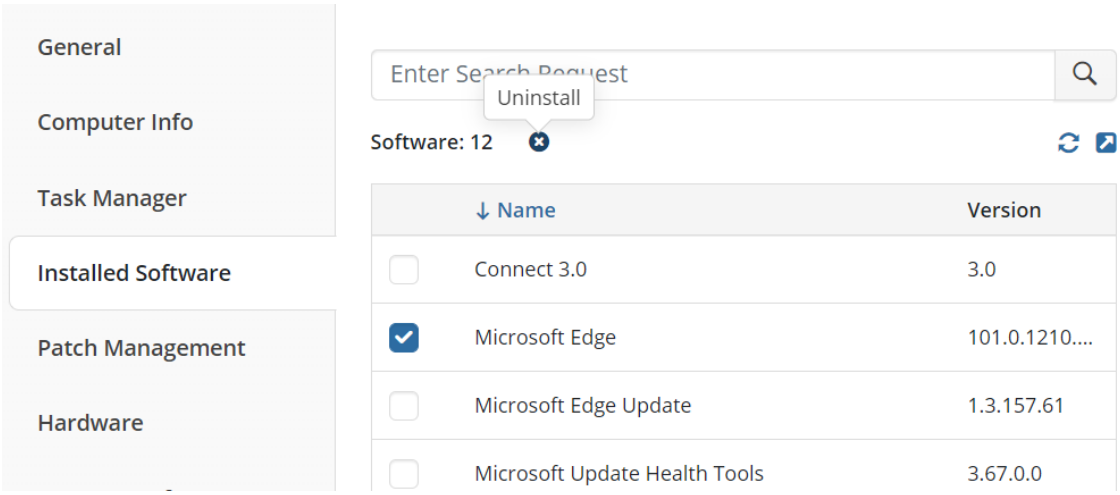
et le nom de l'ordinateur. Vous y trouverez également des détails tels que le dernier utilisateur connecté, le type de plate-forme, le modèle et le numéro de série.



L'onglet suivant, **Task Manager**, vous permet de surveiller les performances, les processus et les services de

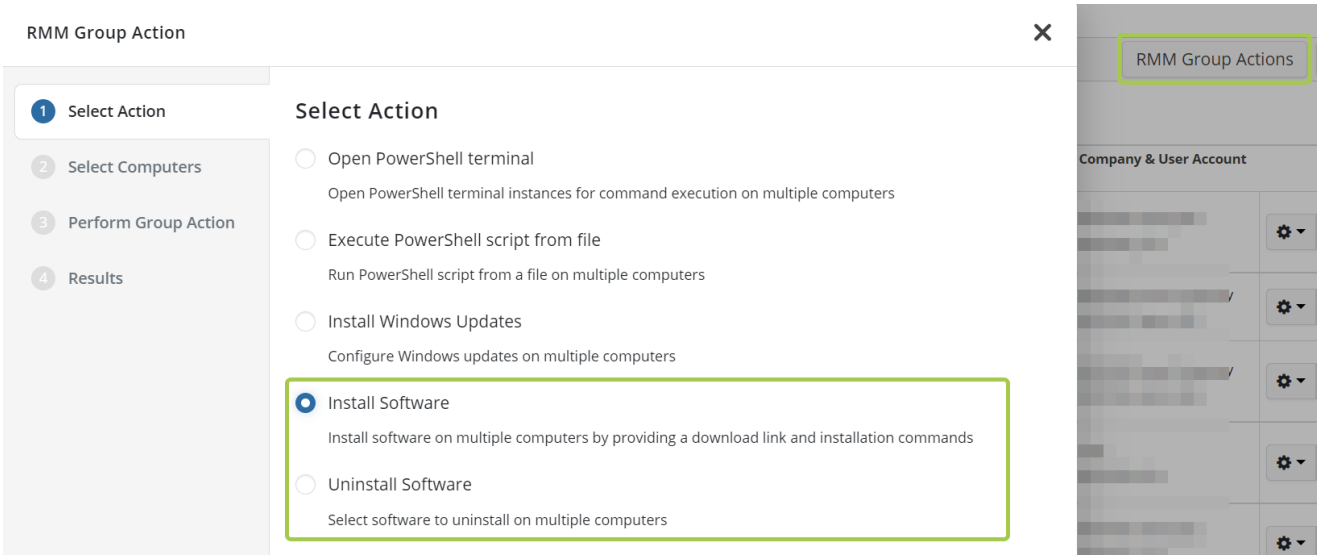
l'ordinateur en temps réel.

L'onglet **Installed Software** est assez explicite.

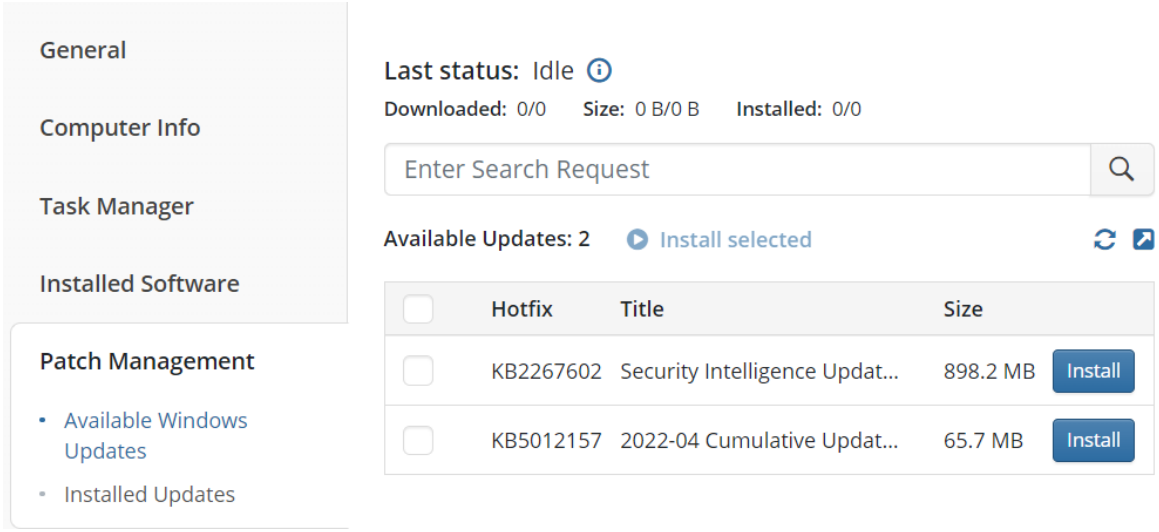


Vous pouvez également déployer ou désinstaller des applications sur un groupe d'ordinateurs en quelques

clics seulement. Pour le faire, ouvrez **RMM Group Actions** sur la page **Computers**, **Remote Management** et choisissez l'option Install software ou Uninstall software.

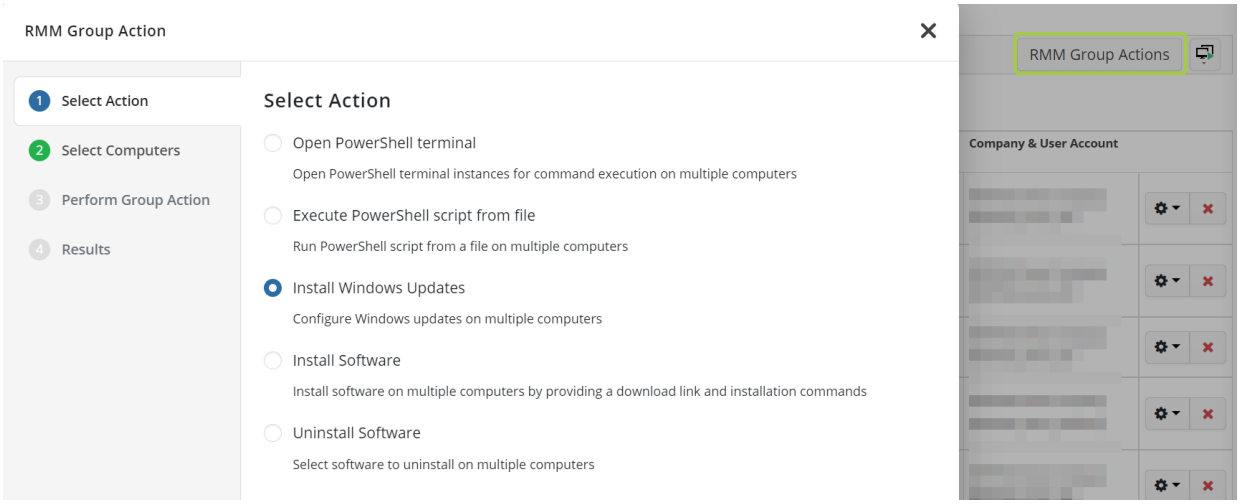


L'onglet suivant, **Patch Management**, vous permet d'installer des mises à jour du système d'exploitation sur les machines de vos utilisateurs et de vérifier les mises à jour déjà installées.

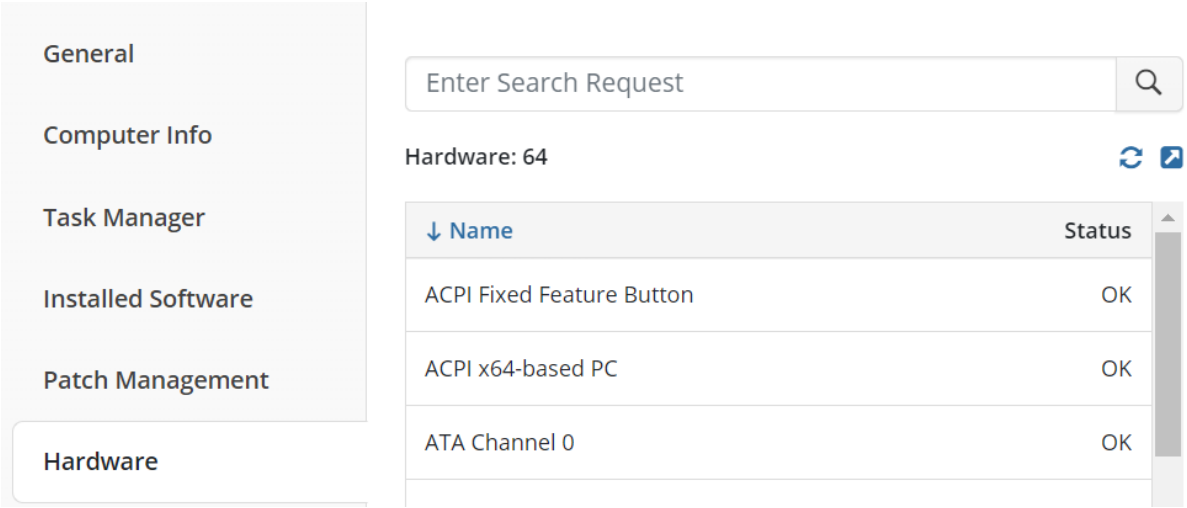


À partir de la version 1.3, vous pouvez choisir et installer des correctifs sur plusieurs ordinateurs de bureau et serveurs à la fois. Avec **RMM Group Actions** situé dans la page **Computers**, **Remote Management**,

vous pouvez analyser le système d'exploitation sur un groupe d'ordinateurs pour identifier les mises à jour disponibles et les installer en masse.

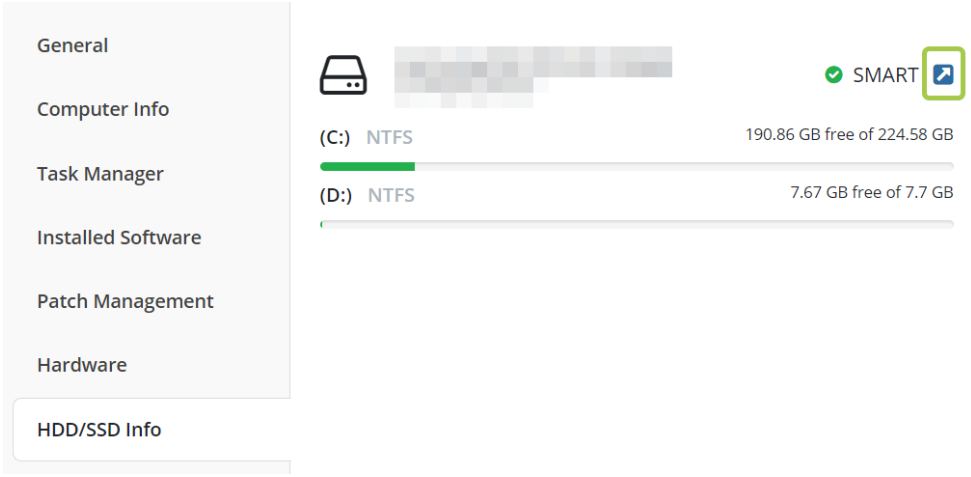


L'onglet suivant vous montre le matériel installé et son état.



Dans l'onglet d'info **HDD**/**SSD**, vous pouvez voir les détails du disque dur pour l'utilisateur donné. Si vous

cliquez sur le bouton près du texte «SMART», vous obtiendrez des informations plus détaillées et techniques sur ce périphérique de stockage.

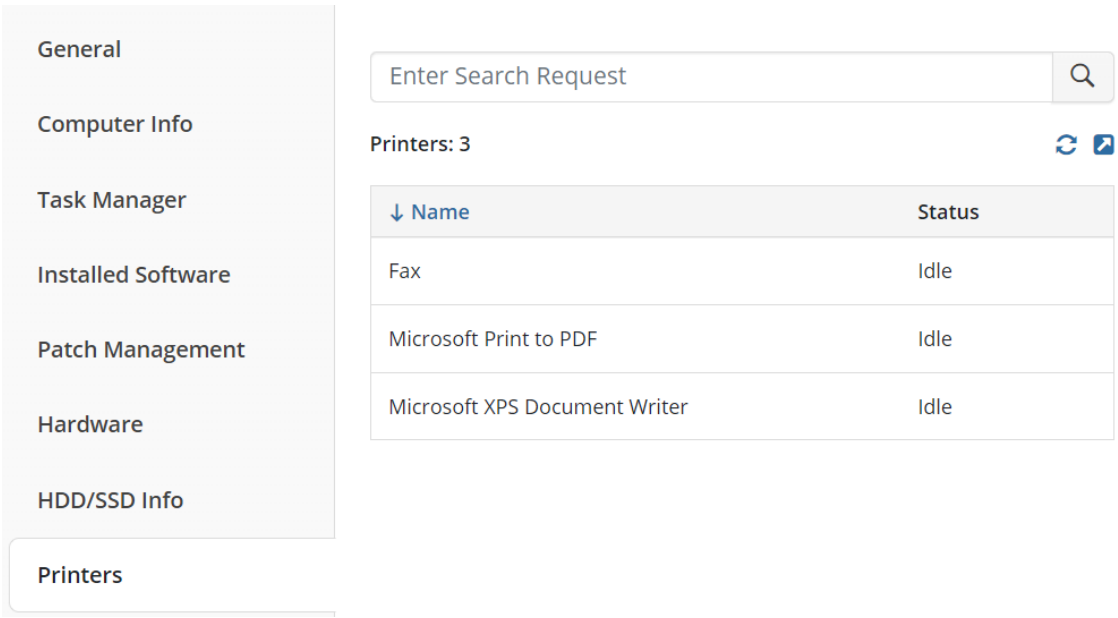


SMART data device CT240BX500SSD1 ATA Device

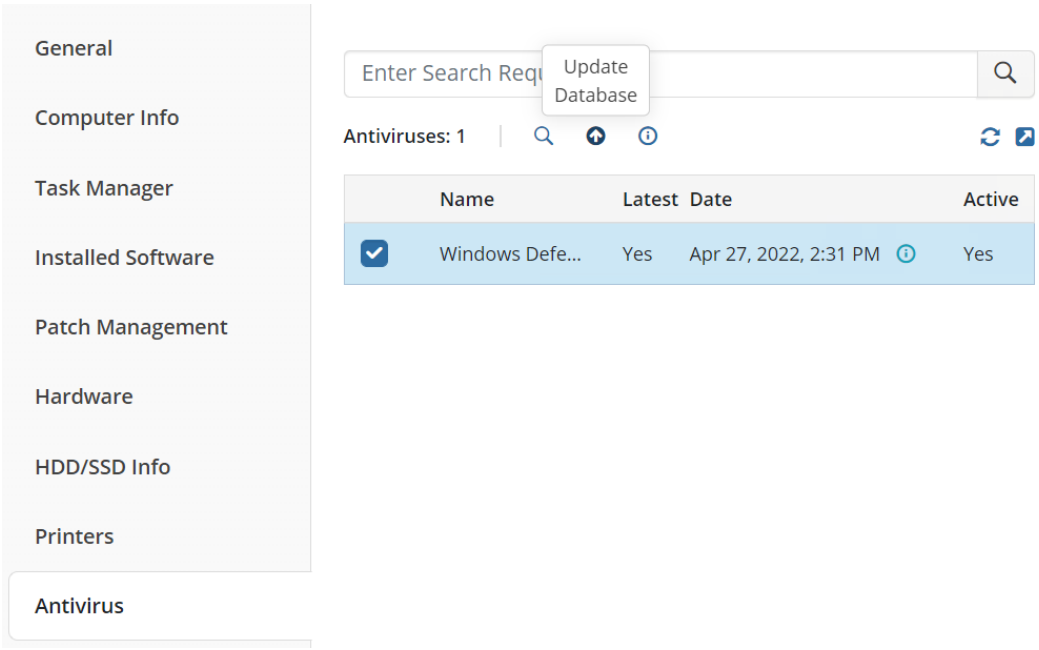
ID	Name	Value	Worst	Threshold	Raw value	Status
1	Raw read error rate	100	100	50	0	Good
5	Reallocated sector count	100	100	10	0	Good
9	Power-on hours count	100	100	50	969	Good
12	Power cycle count	100	100	50	97	Good
171	Program fail count	100	100	50	0	Good
172	Erase fail block count	100	100	50	0	Good
173	Wear level count	100	100	50	70	Good
174	Unexpected power loss count	100	100	50	4	Good
183	SATA downshift count	100	100	50	0	Good
184	End-to-End error	100	100	50	0	Good
187	Uncorrectable error count	100	100	50	0	Good
194	Temperature	63	41	50	1900581	Good
196	Reallocation count	100	100	50	0	Good
197	Current pending sector count	100	100	50	0	Good
198	Offline scan uncorrectable count	100	100	50	0	Good

Dans l'onglet suivant, **Printers**, vous pouvez voir l'état et les informations détaillées de toutes les imprimantes

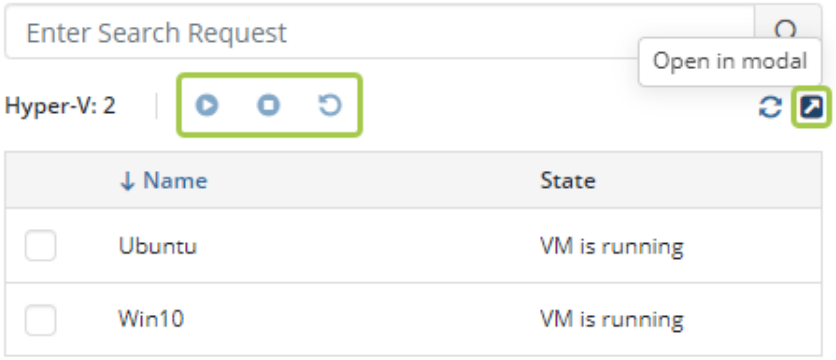
connectées à cet ordinateur.



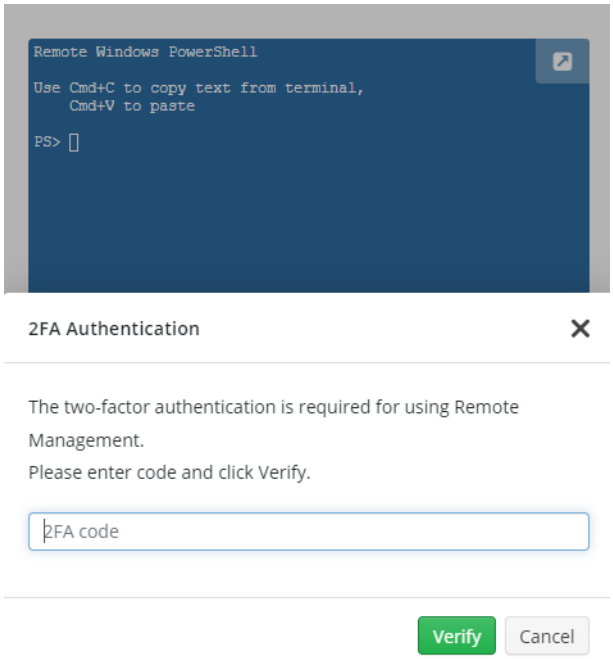
Dans l'onglet **Antivirus**, vous pouvez vérifier l'état de l'antivirus installé sur la machine et mettre à jour ses bases de données. Pour ce faire, cliquez sur la case à cocher près de l'antivirus souhaité, puis sur le bouton **Update Database**.



Dans l'onglet **Hyper-V Manager**, vous pouvez démarrer, éteindre ou redémarrer vos machines virtuelles Hyper-V. Si vous ouvrez la fenêtre de dialogue, vous verrez également des informations détaillées sur celles-ci.

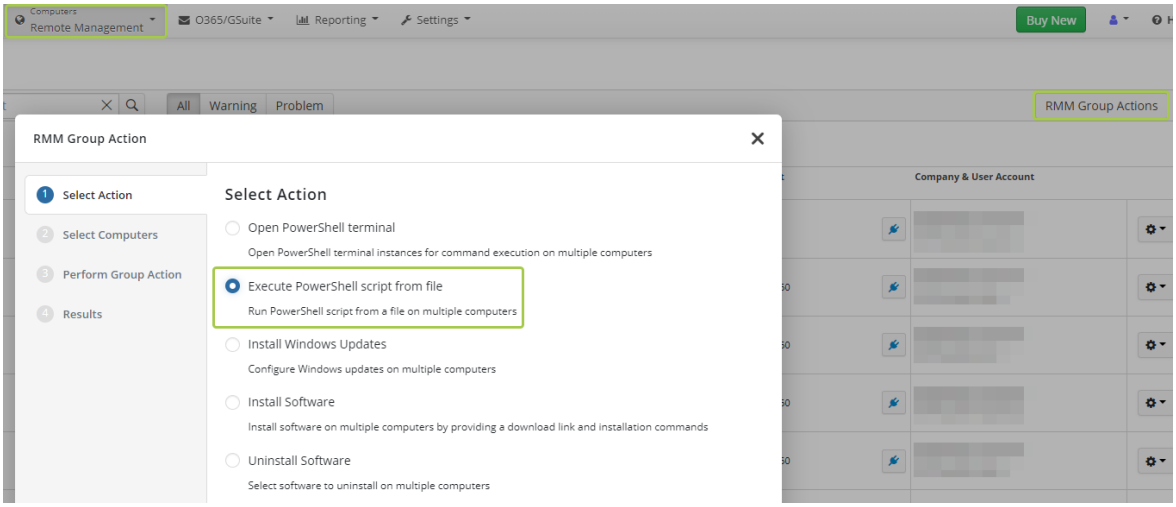


Dans l'onglet suivant, **PowerShell**, vous pouvez exécuter ou télécharger des scripts PowerShell. N'oubliez pas que cette option n'est disponible que si vous avez activé l'authentification à deux facteurs. Pour réaliser cela, allez dans l'onglet **Settings**, dans la section **General** et activer 2FA. Une fois cette opération effectuée, vous pourrez écrire, télécharger et exécuter des scripts PowerShell sur la machine en question.

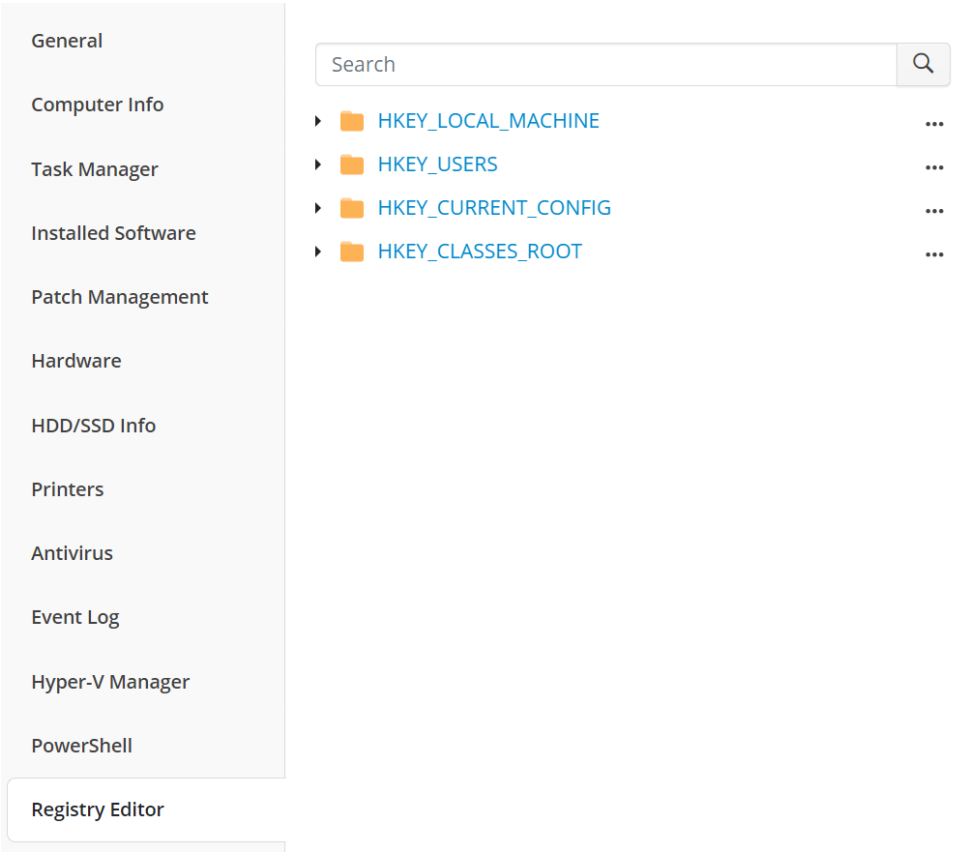


Vous pouvez également exécuter un script PowerShell à partir d'un fichier sur plusieurs ordinateurs en masse.

Pour ce faire, cliquez sur l'assistant Action de groupe RMM sur la page Ordinateurs, Gestion à distance, et choisissez si vous devez exécuter le script PowerShell à partir d'un fichier ou avec le terminal PowerShell.

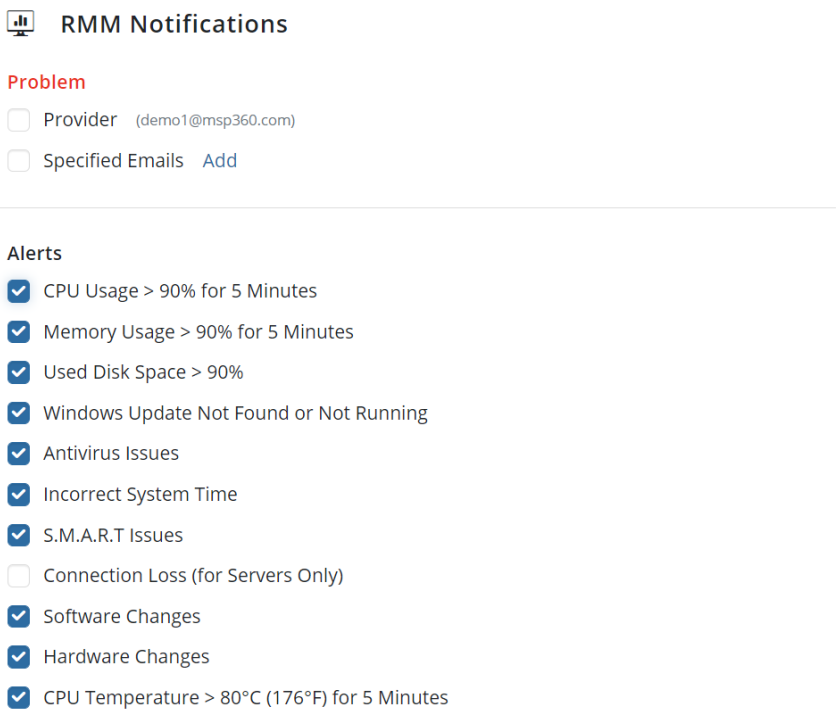


Le dernier onglet, **Registry Editor**, vous permet de visualiser et de gérer les entrées du registre dans la machine d'un utilisateur.



Vous pouvez également configurer des alertes pour toutes les entreprises ou pour une entreprise spécifique

dans l'onglet **Settings**, section **Notifications**. Le service RMM MSP360 dispose des types d'alertes suivants : Utilisation du processeur et de la mémoire, espace disque utilisé, mises à jour de Windows, problèmes d'antivirus, heure système incorrecte, perte de connexion avec le serveur, problèmes S.M.A.R.T, température critique du processeur et changements de logiciel/matériel.



Rapports

Grâce aux rapports programmés de l'onglet "Rapports", vous pouvez configurer et programmer des rapports automatisés pour les envoyer à des adresses électroniques spécifiques. Chaque rapport peut également être exporté au format CSV. Actuellement, les rapports suivants sont disponibles:

Computer inventory report

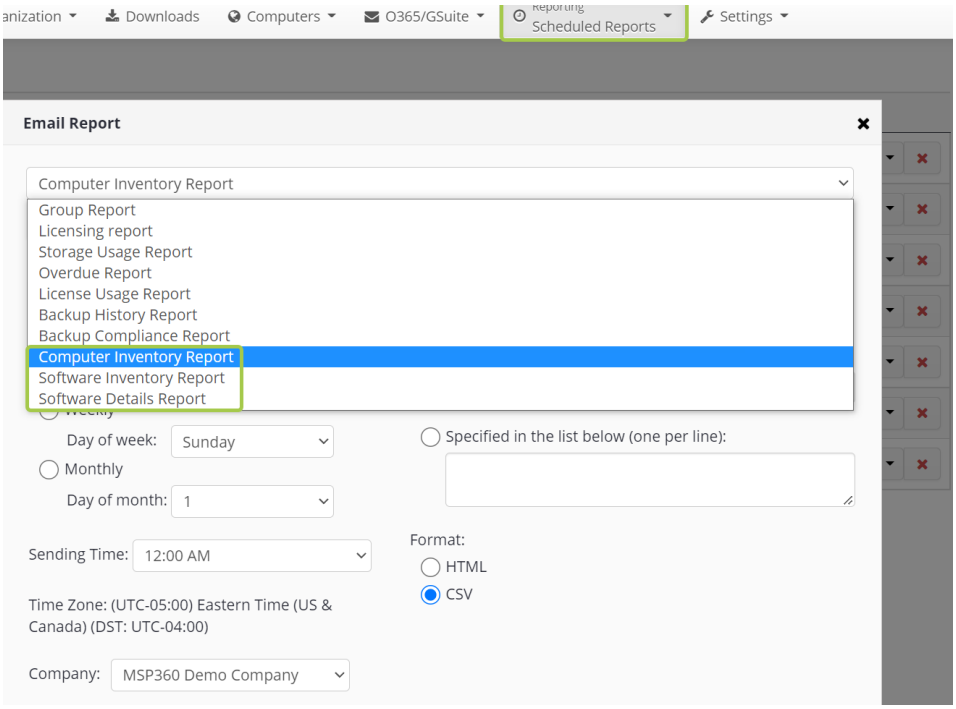
Computer inventory report permet de faire l'inventaire des ordinateurs de l'entreprise sélectionnée et de représenter ces informations aux formats HTML et CSV pour un traitement ultérieur. Il fournit des informations telles que le type de plate-forme, le fabricant de l'ordinateur, des informations sur le processeur et la mémoire, le système d'exploitation, les paramètres linguistiques et le fuseau horaire.

Software inventory report

Software inventory report vous permet de collecter des informations sur tous les logiciels installés sur les ordinateurs spécifiés et de les obtenir de manière structurée, au format HTML ou CSV.

Software details report

Software details report contient une liste détaillée des logiciels installés sur les ordinateurs de l'entreprise sélectionnée.



Et voilà. Si vous avez des questions concernant le service MSP360 Remote Monitoring and Management, n'hésitez pas à contacter notre équipe d'avant-vente.