



## GUIDE

# Ihre ersten Schritte mit MSP360 Remote Monitoring und Management

In diesem Guide erhalten Sie einen Überblick der neuen MSP360 Remote Monitoring und Management Software.

## Die Features

Die MSP360 Remote Monitoring und Management Software unterstützt die Betriebssysteme Windows 7, 8.1, 10, 11 und Windows Server 2012R2 - 2022.

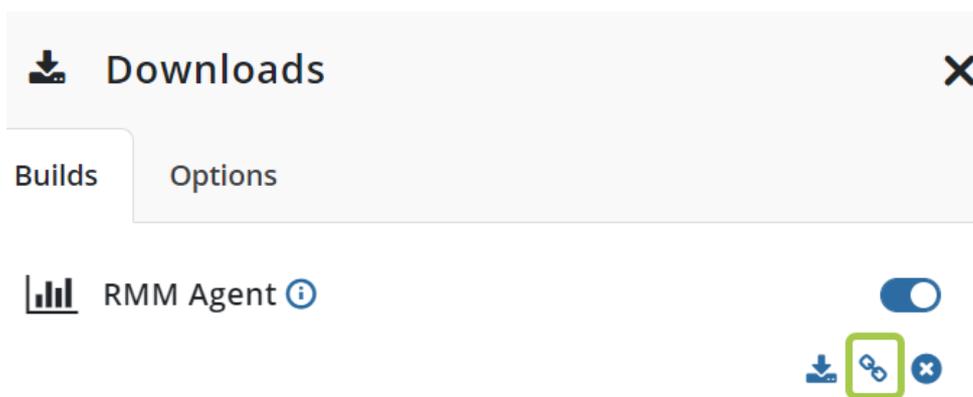
Hier anschließend ein Überblick der Features unserer Software:

- ▶ Überblick allgemeiner Informationen der Computer vom Nutzer, einschließlich Betriebssystem, Hardwareeigenschaften und Netzwerkparameter
- ▶ Patch Management
- ▶ Antivirusprogrammübersicht und die Möglichkeit, Antiviren-Datenbanken zu aktualisieren
- ▶ PowerShell Script Injection
- ▶ Überwachung des Ereignisprotokolls
- ▶ Übersicht der installierten Software
- ▶ Verwaltung VM unter Hyper-V
- ▶ Registrierungs-Editor

Jetzt erhalten Sie einen Überblick der Installationsprozesse und eine Führung durch das Interface der MSP360 Remote Monitoring und Management Software.

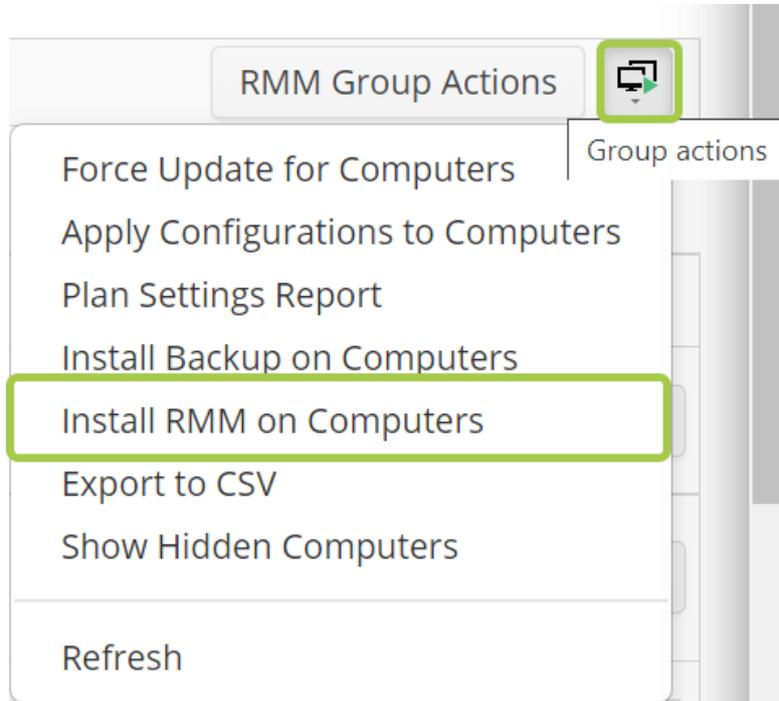
## Installation und Management

Um die Lösung nutzen zu können, müssen Sie den Agenten auf dem Zielcomputer installieren. Dazu gehen Sie auf den Reiter «**Downloads**».



Hier können Sie den RMM-Agent entweder herunterladen oder den Link kopieren, um ihn an den gewünschten Benutzer zu senden. Der Agent sollte dann auf dem Zielcomputer installiert werden. Danach können Sie den Computer unter dem Reiter «**RMM**» im Bereich «**Remote Management**» sehen.

Alternativ können Sie die MSP360 Remote Management Software auf allen Computern installieren. Dazu gehen Sie auf den Reiter «RMM», Abschnitt «**Remote Management**»; in der oberen rechten Ecke finden Sie den Button **Group Actions**, anschließend klicken Sie darauf und wählen die Option **Install RMM on Computers**.



## Übersicht der Software

Nachdem Sie die MSP360 Remote Management Software auf dem Zielcomputer installiert haben, sehen Sie sie unter dem Reiter «RMM» im Abschnitt «**Remote Management**».

**Remote Management**

Company: All | Enter Search Request | All | Warning | Problem | RMM Group Actions

COMPUTERS: (35) | OFFLINE: (18) | BACKUP OVERDUE: (5) | BACKUP FAILED: (3)

OS	Computer Name	Status	Backup Plan Status	RMM Disk	CPU	MEM	Updates	Antivirus	Events	Connect	Company & User Account
Windows	Always-Open-machine (DESKTOP-47G3H59G)	Online	Server v. 7.3.0.317	v. 1.3.1.460							Add user account

Dieser Reiter zeigt Ihnen allgemeine Informationen wie den Computernamen, die Festplatten-, CPU- und Speichernutzung an und warnt Sie, wenn Updates für Ihr Betriebssystem oder dein Antivirenprogramm verfügbar sind oder wenn es Probleme mit dem Ereignisprotokoll gibt.

Um einen bestimmten Computer zu verwalten, klicken Sie auf den Button in der rechten Ecke von RMM oder auf eine der Statusleisten.

**RMM**

Disc CPU MEM Updates Antivirus Events

v. 1.0.0.636

Daraufhin wird ein weiterer Reiter eingblendet. Der rechte Teil des Reiters zeigt Informationen und ermöglicht es Ihnen, die Software zu verwalten. Auf der linken Seite können Sie den gewünschten Bereich des Reiters auswählen.

Außerdem können Sie auf den Button in der oberen rechten Ecke einiger Reiter klicken, um ein separates Fenster mit detaillierteren Informationen über die jeweiligen Reiter zu öffnen.

Die Registerkarte **General** bietet eine einfache Möglichkeit, wichtige Sensoren für den Zustand und die Leistung des Zielcomputers zu überwachen, z. B. Festplattenspeicher, CPU- und RAM-Auslastung, Updates und andere Informationen.

Außerdem haben wir neue Schaltflächen für Connect, Start PowerShell und Copy Link, damit Sie ganz einfach eine Verbindung zu einem Computer herstellen, ein PowerShell-Terminal öffnen oder einen direkten Link zu dieser Registerkarte für Ihren Techniker kopieren können.

Sie können die Überwachung vorübergehend deaktivieren, wenn Sie keine Benachrichtigungen vom Zielcomputer erhalten möchten, z.B. während der Wartung.

The screenshot displays the 'General' monitoring page for a remote computer. On the left is a sidebar menu with options: General, Computer Info, Task Manager, Installed Software, Patch Management, Hardware, HDD/SSD Info, Printers, Antivirus, Event Log, Hyper-V Manager, PowerShell, and Registry Editor. The main area is titled 'Monitoring' and includes a toggle switch (currently off) and a warning: 'When the monitoring is disabled, no data is collected and no notifications are sent. You can still manage the computer.' Below this, several system metrics are listed with green checkmarks indicating they are within thresholds: Disk Usage Space (16.15%, 90% threshold), CPU Usage (20.35%, 90% threshold), Memory Usage (53.84%, 90% threshold), Updates (All important and critical updates are installed), Antivirus (Antivirus is enabled), Event Log (Total errors per day: Application - 0, Hardware - 0, Security - 0, System - 0), System Time (6/27/2022 4:16:05 PM UTC-05:00), S.M.A.R.T Issues (OK), and CPU Temperature (44°C / 111.20°F, 80°C / 176°F threshold). At the bottom, there is a 'Tools' section with three buttons: 'Connect', 'Run PowerShell', and 'Copy Link'.

Die nächste Registerkarte **Computer Info** liefert Ihnen Details über den Zielcomputer, einschließlich des Betriebssystems und des Namens des Computers. Hier finden Sie auch Details wie den zuletzt angemeldeten Benutzer, die Art der Plattform, das Modell und die Seriennummer.

**General** [Export to CSV](#)

**Computer Info**

Task Manager

Installed Software

Patch Management

Hardware

HDD/SSD Info

Printers

Antivirus

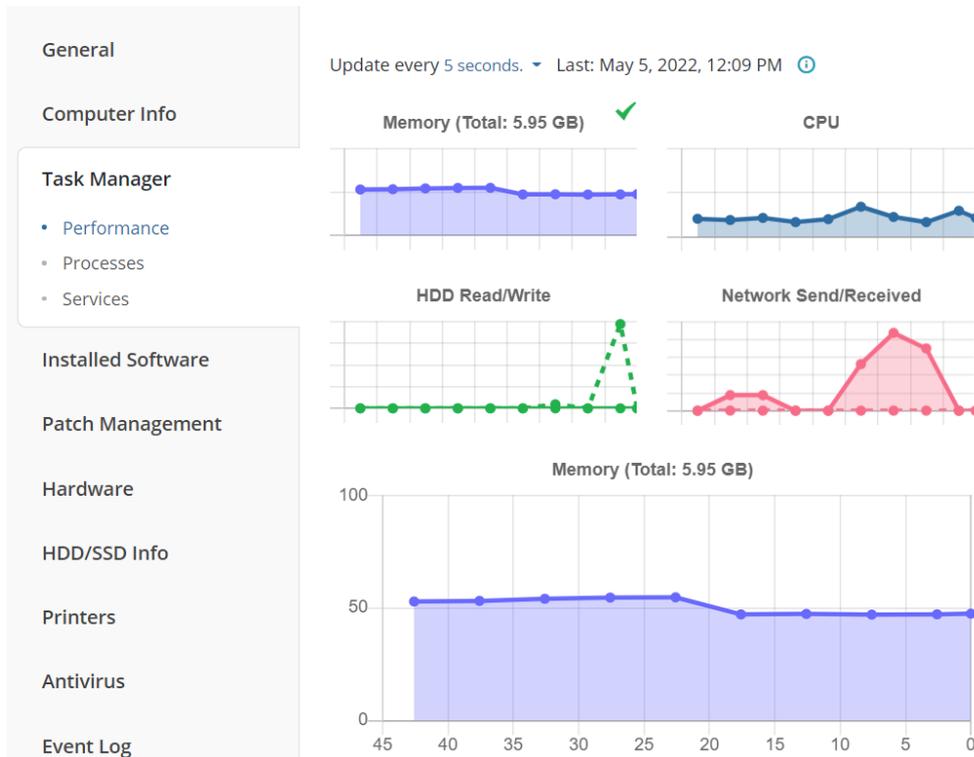
Event Log

Hyper-V Manager

PowerShell

Computer Name:	[REDACTED]
Last Logged in User:	[REDACTED]
IP Address:	[REDACTED]
Virtualization:	VMWare Virtual Machine
Physical Memory:	5.95 GB
Virtual Memory:	7.76 GB
Processor:	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2620 v4 @ 2.10GHz
Socket Count:	1
Operating System:	Microsoft Windows 10 Pro
OS Type:	Workstation
System Uptime:	22 days 15 hours 02 minutes
Net Framework Version:	.NET Core 3.1.3 \ .NET Framework 4.8 or later
TimeZone:	(UTC-05:00) Eastern Time (US & Canada)
Culture:	en-US

Unter dem nächsten Reiter, dem **Task Manager**, können Sie die Leistung, Prozesse und Dienste Ihres Computers in Echtzeit überwachen.



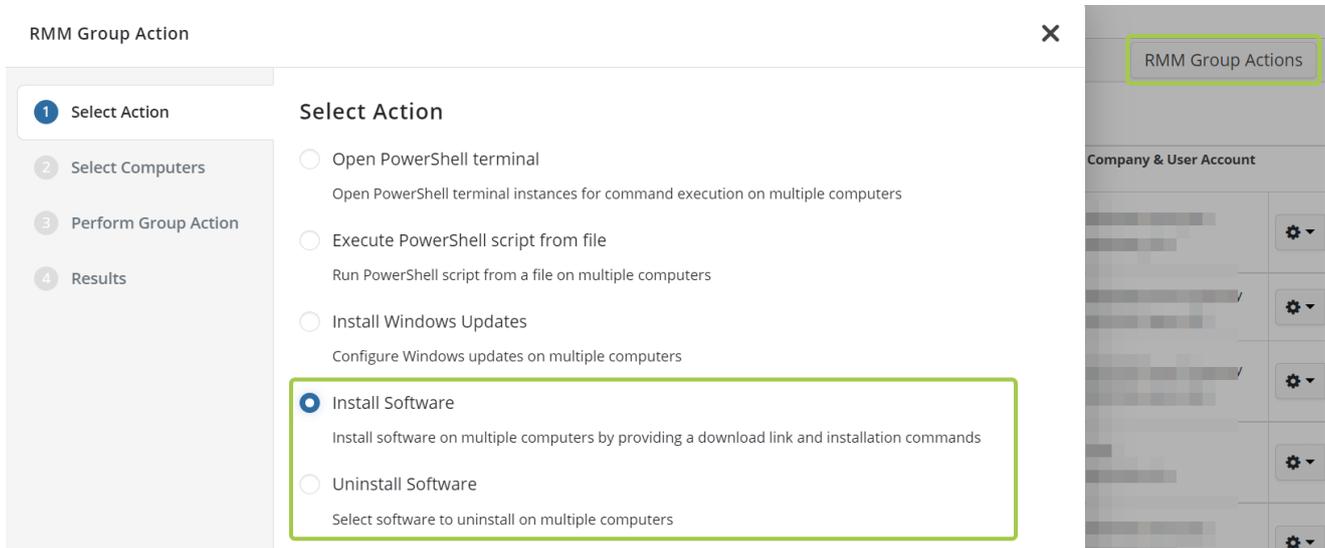
Der Reiter **Installed Software** ist ziemlich selbsterklärend.

The screenshot shows the 'Installed Software' section. On the left, the navigation menu highlights 'Installed Software'. The main area includes a search bar with the text 'Enter Search Request' and a search icon. Below the search bar, there is a list of installed software items:

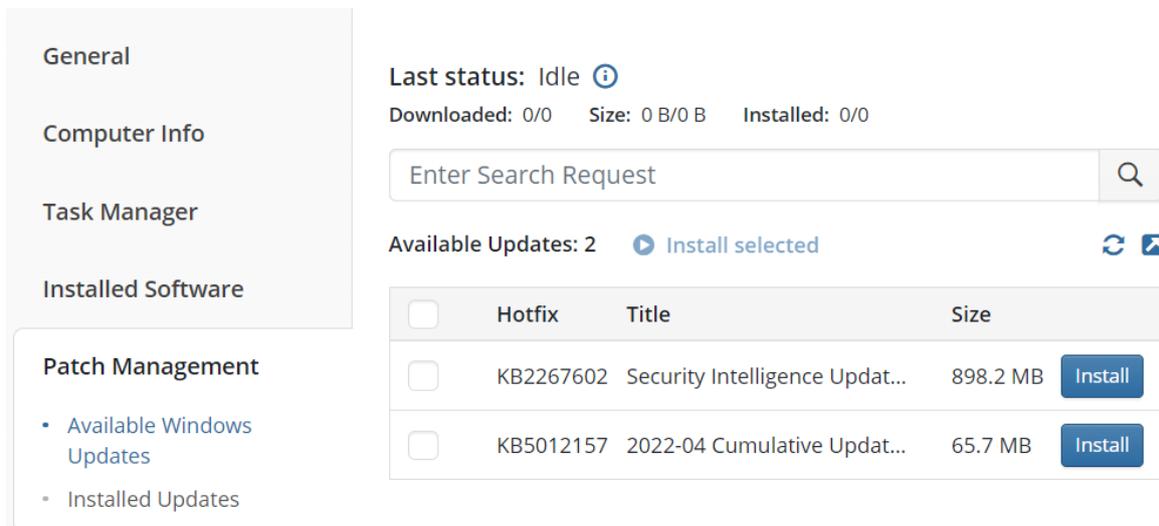
- Software: 12 (with a close icon)
- Buttons for refresh and share.
- A table with columns 'Name' and 'Version':
 

↓ Name	Version
<input type="checkbox"/> Connect 3.0	3.0
<input checked="" type="checkbox"/> Microsoft Edge	101.0.1210....
<input type="checkbox"/> Microsoft Edge Update	1.3.157.61
<input type="checkbox"/> Microsoft Update Health Tools	3.67.0.0

Sie können auch mit nur wenigen Klicks Anwendungen auf einer Gruppe von Computern installieren oder deinstallieren. Öffnen Sie dazu den **RMM Group actions** auf der Seite **Computer, Remote Management** und wählen Sie die Option Install software oder Uninstall software.

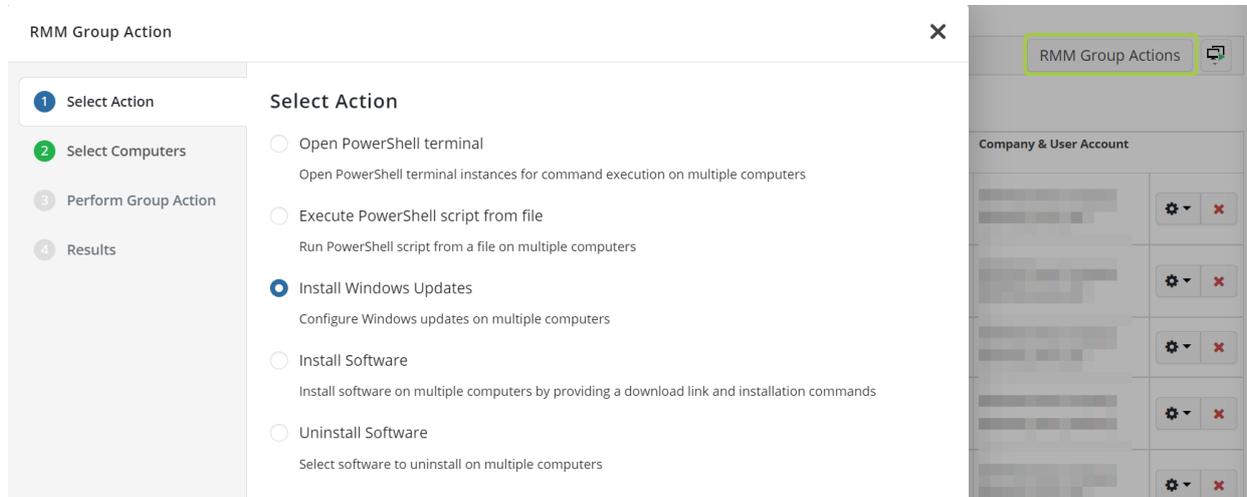


Unter dem nächsten Reiter, der **Patch Management**, können Sie Systemupdates auf dem Computer Ihrer Nutzer/innen installieren und die bereits installierten Updates überprüfen.

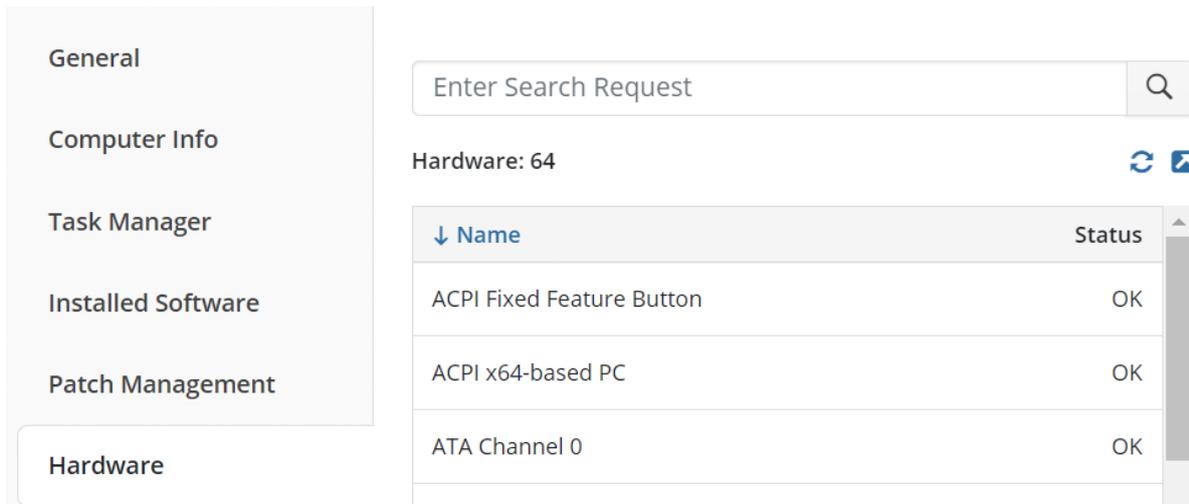


Ab Version 1.3 können Sie Patches für mehrere Desktops und Server gleichzeitig auswählen und installieren. Mit

dem **RMM Group actions** auf der Seite **Computers, Remote Management** können Sie das Betriebssystem auf einer Gruppe von Computern scannen, um verfügbare Updates zu identifizieren und sie in großen Mengen zu installieren.



Der nächste Reiter zeigt Ihnen die installierte Hardware und ihren Status an.



Auf dem Reiter **HDD/SSD info** können Sie die Festplattendetails für den jeweiligen Nutzer einsehen. Wenn Sie auf den Button neben dem Textfeld «SMART» klicken, sehen Sie detailliertere und technische Informationen zu diesem Speichergerät.

- General
- Computer Info
- Task Manager
- Installed Software
- Patch Management
- Hardware
- HDD/SSD Info



✔ SMART 

(C:) NTFS 190.86 GB free of 224.58 GB

(D:) NTFS 7.67 GB free of 7.7 GB

**SMART data device CT240BX500SSD1 ATA Device** ✕

ID	Name	Value	Worst	Threshold	Raw value	Status
1	Raw read error rate	100	100	50	0	Good
5	Reallocated sector count	100	100	10	0	Good
9	Power-on hours count	100	100	50	969	Good
12	Power cycle count	100	100	50	97	Good
171	Program fail count	100	100	50	0	Good
172	Erase fail block count	100	100	50	0	Good
173	Wear level count	100	100	50	70	Good
174	Unexpected power loss count	100	100	50	4	Good
183	SATA downshift count	100	100	50	0	Good
184	End-to-End error	100	100	50	0	Good
187	Uncorrectable error count	100	100	50	0	Good
194	Temperature	63	41	50	1900581	Good
196	Reallocation count	100	100	50	0	Good
197	Current pending sector count	100	100	50	0	Good
198	Offline scan uncorrectable count	100	100	50	0	Good

Unter dem nächsten Reiter, **Printers**, sehen Sie den Status und detaillierte Informationen zu allen Druckern, die mit diesem Computer verbunden sind.

General  
Computer Info  
Task Manager  
Installed Software  
Patch Management  
Hardware  
HDD/SSD Info  
**Printers**

Enter Search Request

Printers: 3

↓ Name	Status
Fax	Idle
Microsoft Print to PDF	Idle
Microsoft XPS Document Writer	Idle

Unter dem Reiter **Antivirus** können Sie den Status des Antivirusprogramm überprüfen und auch seine Datenbanken aktualisieren. Dazu klicken Sie auf das Kontrollkästchen neben dem gewünschten Antivirusprogramm und dann auf den Button **Update Database**.

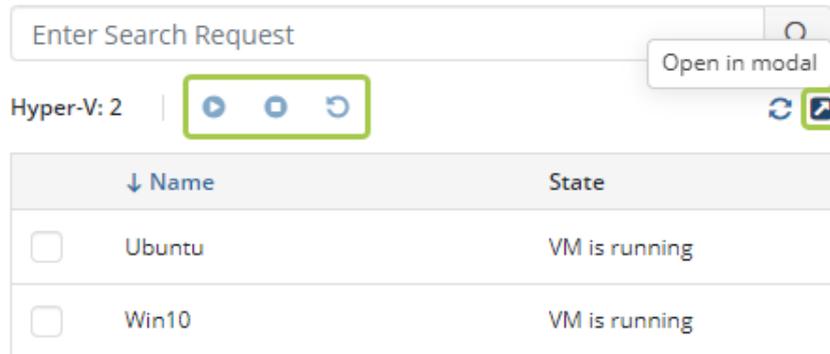
General  
Computer Info  
Task Manager  
Installed Software  
Patch Management  
Hardware  
HDD/SSD Info  
Printers  
**Antivirus**

Enter Search Request  Update Database

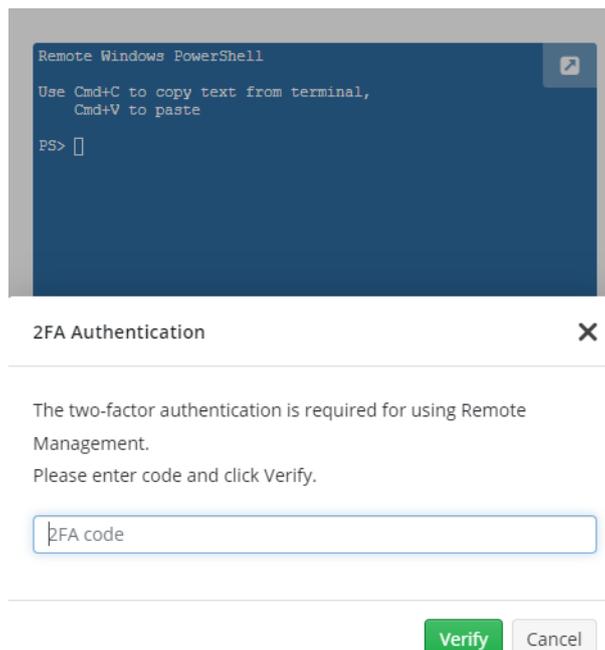
Antiviruses: 1

Name	Latest Date	Active
<input checked="" type="checkbox"/> Windows Defe...	Yes Apr 27, 2022, 2:31 PM	Yes

Unter dem Reiter **Hyper-V Manager** können Sie deine VM Hyper-V starten, ausschalten oder neu starten. Wenn Sie das separate Fenster öffnen, erhalten Sie auch detaillierte Informationen.

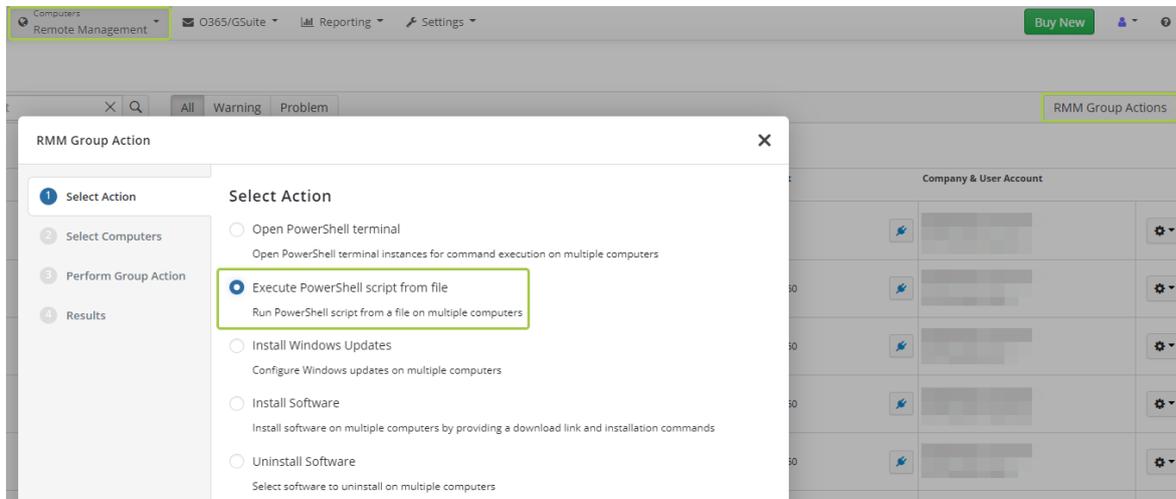


Auf dem nächsten Reiter, **PowerShell**, können Sie beliebige PowerShell Scripts ausführen oder hochladen. Bedenken Sie, dass diese Option nur verfügbar ist, wenn Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung aktiviert haben. Gehen Sie dazu auf den Reiter **Settings**, Abschnitt **General** und aktivieren Sie 2FA. Sobald dies geschehen ist, können Sie PowerShell Scripts schreiben, hochladen und auf dem angegebenen Computer ausführen.

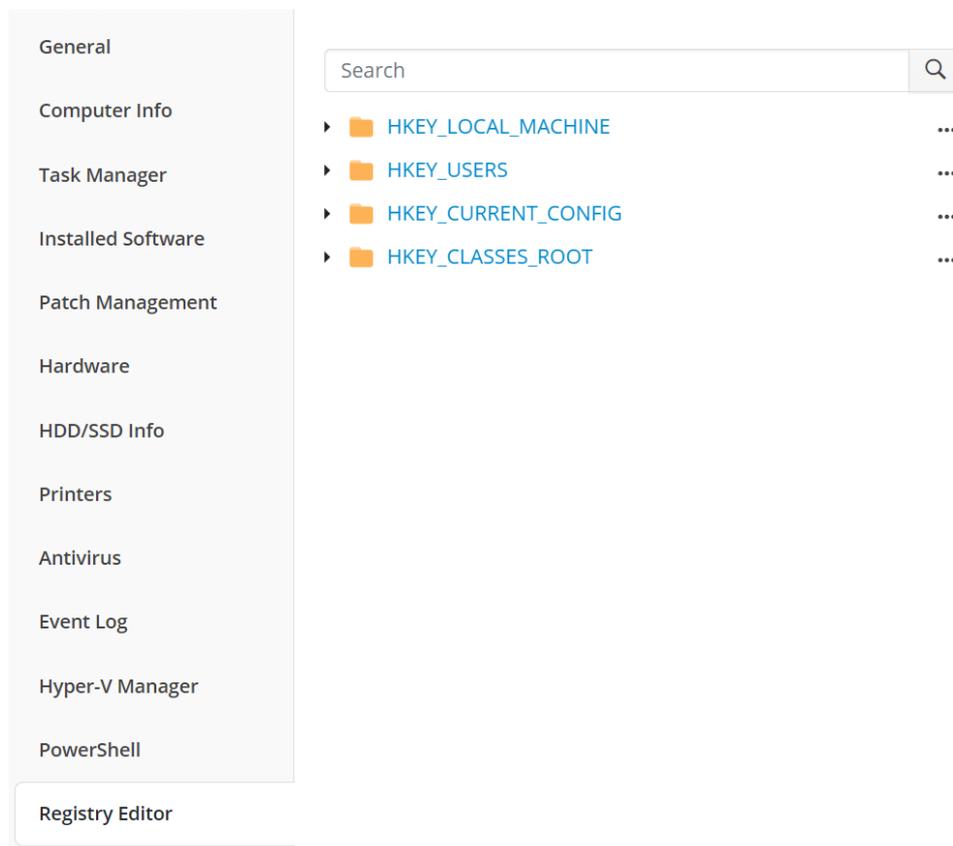


Sie können auch ein PowerShell-Skript aus einer Datei heraus auf mehreren Computern im Ganzen ausführen.

Klicken Sie dazu auf der Seite **Computers, Remote Management** auf den **RMM Group actions** und wählen Sie, ob Sie das PowerShell-Skript aus einer Datei oder mit dem PowerShell-Terminal ausführen möchten.



Unter dem letzten Reiter, dem **Registry Editor**, können Sie die Registrierungseinträge auf dem Computer eines Benutzers anzeigen und verwalten.



Auf der Registerkarte **Settings** unter dem Reiter **Notifications** können Sie außerdem Warnungen für alle

Unternehmen oder für ein bestimmtes Unternehmen einrichten. Der MSP360 RMM-Service bietet die folgenden Alarmtypen: CPU- und Speichernutzung, belegter Speicherplatz, Windows-Updates, Antivirenprobleme, falsche Systemzeit, verlorene Verbindung mit dem Server, S.M.A.R.T-Probleme, kritische CPU-Temperatur und Software-/Hardwareänderungen.

### RMM Notifications

#### Problem

- Provider (demo1@msp360.com)
- Specified Emails [Add](#)

#### Alerts

- CPU Usage > 90% for 5 Minutes
- Memory Usage > 90% for 5 Minutes
- Used Disk Space > 90%
- Windows Update Not Found or Not Running
- Antivirus Issues
- Incorrect System Time
- S.M.A.R.T Issues
- Connection Loss (for Servers Only)
- Software Changes
- Hardware Changes
- CPU Temperature > 80°C (176°F) for 5 Minutes

## Reporting

Mit den geplanten Berichten auf der Registerkarte "Berichte" können Sie automatische Berichte konfigurieren und planen, die an bestimmte E-Mail-Adressen verteilt werden. Jeder Bericht kann auch im CSV-Format exportiert werden. Derzeit sind die folgenden Berichte verfügbar:

### Computer-Bestandsbericht

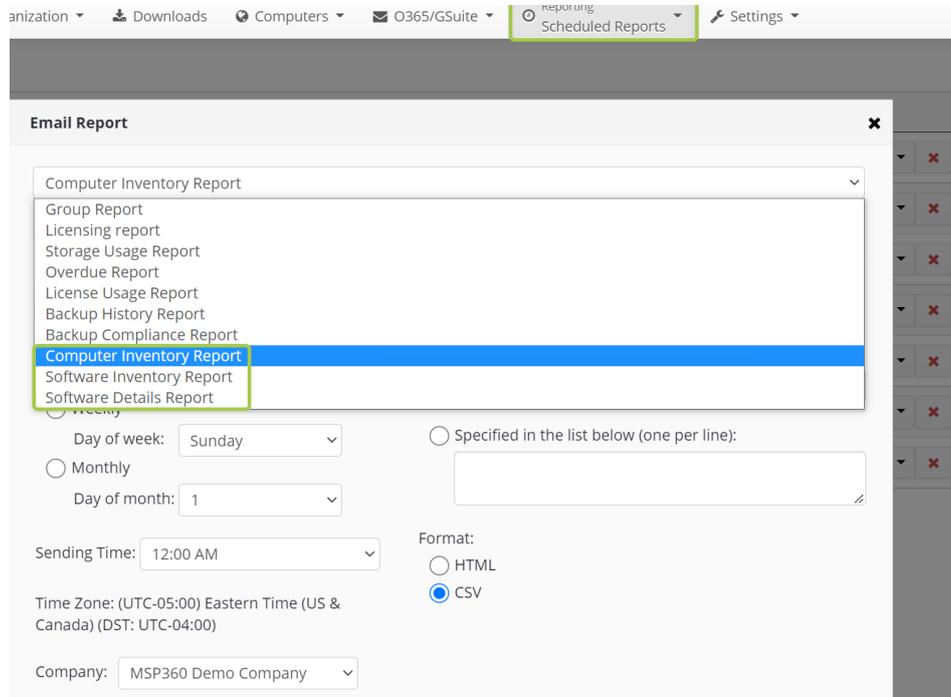
Der Computerinventarbericht ermöglicht die Inventarisierung der Computer des ausgewählten Unternehmens und die Darstellung dieser Informationen im HTML- und CSV-Format zur weiteren Verarbeitung. Er enthält Informationen wie Plattformtyp, Computerhersteller, Prozessor- und Speicherinformationen, Betriebssystem, Spracheinstellungen und Zeitzone.

### Software-Inventar-Report

Mit dem Software-Inventar-Report können Sie Informationen über die gesamte auf den angegebenen Computern installierte Software sammeln und in strukturierter Form entweder im HTML- oder CSV-Format abrufen.

## Detaillierter Software-Report

Der detaillierte Software-Report enthält eine detaillierte Liste der Software, die auf den Computern des ausgewählten Unternehmens installiert ist.



Das war's schon. Wenn Sie Fragen zu unserer MSP360 Remote Monitoring und Management Software haben, können Sie sich gerne an unser Pre-Sales-Team wenden.

## Über MSP360™

MSP360™ wurde 2011 von einer Gruppe von IT Experten gegründet und bietet einfache und zuverlässige, hochmoderne Backup und IT Management Software für MSPs und IT weltweit.

Die MSP360™ Plattform vereint Backup Software für erstklassigen Datenschutz, einen sicheren Remote Access Software für den Kundensupport oder Ihr Team und ein RMM für IT Management in einem.